

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет социальной и коррекционной педагогики  
Кафедра социальной педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 29.04.2016 »



## **Методика посреднической деятельности**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Тьюторство в сфере образования»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики  
«28» 06 2016 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой *Бородаева М.И.* «28» 06 2016 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета социальной и  
коррекционной педагогики «29» 08 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета *Бородаева М.И.* «29» 08 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«28» 08 2016 г., протокол № 1

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

**Разработчики:**

Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры  
социальной педагогики ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Методика посреднической деятельности» соответствует  
требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»  
(утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21  
ноября 2014 г. № 1505) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01  
«Педагогическое образование» (магистерская программа «Тьюторство в сфере  
образования»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015  
г., протокол № 8).

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование посреднической компетентности в профессиональной сфере.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методика посреднической деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Зарубежный опыт тьюторства в работе с родителями», «Индивидуальный тренинг в тьюторской практике», «Методика организации рефлексии», «Методика профилактики и разрешения конфликтов», «Опыт тьюторства в зарубежной образовательной практике», «Психолого-педагогическая диагностика в образовании», «Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся», прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);

– способностью руководить исследовательской работой обучающихся (ПК-3).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

– основы посреднической деятельности как механизма социальной защиты обучающегося;

– техники посредничества между обучающимся и социальными институтами;

#### *уметь*

– определять цели и содержание посреднической деятельности;

– организовывать и проводить переговоры как средство посредничества;

#### *владеть*

– методикой посреднической деятельности;

– техниками организации и проведения переговоров.

## 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1л
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	8	8
<b>В том числе:</b>		
Лекции (Л)	–	–

Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	8	8
<b>Самостоятельная работа</b>	91	91
<b>Контроль</b>	9	9
Вид промежуточной аттестации		ЭК
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3
		108
		3

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы посредничества в социально-педагогической работе	Посредничество как технология урегулирования социальных конфликтов. Преимущества и ограничения урегулирования конфликтов с участием посредника. Цели, задачи, принципы посреднической деятельности социального педагога. Ролевой репертуар социального педагога как посредника: «консультант», «координатор», «фасилитатор». Профессионально-личностные требования к социальному педагогу как посреднику.
2	Технология социального посредничества	Алгоритм посреднической деятельности. Особенности посреднической деятельности в социально-педагогическом сопровождении. Деловые переговоры как механизм посреднической деятельности. Критерии эффективности посреднической деятельности.

### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы посредничества в социально-педагогической работе	–	–	4	50	54
2	Технология социального посредничества	–	–	4	41	45

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Чумиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56797>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16469>.— ЭБС «IPRbooks».

### 6.2. Дополнительная литература

1. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика. Учебно-методическое пособие/ В.Ю. Сморгунова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20784>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Медиация [Электронный ресурс]: учебник/ О.В. Аллахвердова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2016.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58264>.— ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Глоссарий психолого-педагогических терминов (<http://bspu.ab.ru/Handbook/psychological/tituln.html>).
2. Каталог психологических тестов (<http://www.mozg.ru>).
3. Личность в пространстве своей профессии (<http://www.rl-online.ru/articles/3-02/136.html>).
4. Служба практической психологии образования России (<http://www.psyinfo.ru/>).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).
3. Технологии обработки текстовой информации.
4. Технологии обработки видеоинформации.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Методика посреднической деятельности» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для самостоятельной научно-исследовательской работы, оснащенная стандартным набором учебной мебели, компьютерами, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Методика посреднической деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с

теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Методика посреднической деятельности» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.