

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет социальной и коррекционной педагогики  
Кафедра социальной педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Кадаев

« 29

2016



## **Методика профилактики и разрешения конфликтов**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Тьюторство в сфере образования»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики  
«28» 06 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой Бородяева Л.И. «28» 06 2016 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета социальной и  
коррекционной педагогики «29» 08 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Бородяева Л.И. «29» 08 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» 08 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

#### Разработчики:

Мироненко Инга Вячеславовна, кандидат педагогических наук, старший преподаватель  
кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Методика профилактики и разрешения конфликтов» соответствует  
требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»  
(утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21  
ноября 2014 г. № 1505) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01  
«Педагогическое образование» (магистерская программа «Тьюторство в сфере  
образования»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015  
г., протокол № 8).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование конфликтологической компетентности тьютора.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Методика профилактики и разрешения конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Методика профилактики и разрешения конфликтов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Деловой иностранный язык», «Инновационные процессы в образовании 2», «Современные проблемы науки», «Методика посреднической деятельности», «Психолого-педагогическая диагностика в образовании», прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Индивидуальный тренинг в тьюторской практике», «Методика организации рефлексии», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Преддипломная практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);
- способностью руководить исследовательской работой обучающихся (ПК-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### ***знать***

- методологические принципы психологии и методы психолого-педагогического исследования;
- специфику решения методологических проблем в исследовательской и практической деятельности;

### ***уметь***

- анализировать, с применением различных современных теоретических подходов, закономерности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества;
- разрабатывать теоретико-методологические основы альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтом, вырабатывать рекомендации;
- осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах и технологиях их урегулирования;

### **владеть**

- организацией бесконфликтных социальных взаимодействий, минимизирующих конфликтно-генный потенциал участников образовательного процесса;
- навыком создавать программы по снижению уровня конфликтно-генности в различных сферах жизни общества.

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2л
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	8	8
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	8	8
<b>Самостоятельная работа</b>	91	91
<b>Контроль</b>	9	9
Вид промежуточной аттестации		ЭК
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Психологические аспекты конфликтного поведения	Понятие конфликта, динамика, этапы и фазы конфликта. Особенности протекания конфликтов среди несовершеннолетних. Конфликтная компетентность педагога как научная и практическая проблема.
2	Диагностика и предупреждение конфликтов	Организация и методы исследования. Преобладающие стратегии поведения в конфликте. Технологии разрешения конфликтов в ученической среде.

### **5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Психологические аспекты конфликтного поведения	–	–	4	45	49
2	Диагностика и предупреждение конфликтов	–	–	4	46	50

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст] / Анцупов Анатолий Яковлевич, Шипилов Анатолий Иванович. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 490 с..

2. Дорохова, А.В. Разрешение конфликтов [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / Дорохова Анна Владимировна, Игумнова Лариса Ивановна, Привалихина Татьяна Ивановна. - М. : Изд. центр "Академия", 2008. - 187,[4] с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Прил.: с.110-188. - Библиогр.: с.189..

3. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Социал. работа" / Сорокина Евгения Григорьевна. - М. : Изд. центр "Академия", 2009. - 200,[1] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - Библиогр.: с. 195-199. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога [Текст] : [более 1600 терминов] / Анцупов Анатолий Яковлевич, Шипилов Анатолий Иванович. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2006..

2. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Хасан Борис Иосифович, Сергоманов Павел Аркадьевич. - 4-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2008. - 190,[1] с. : ил., табл. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с.179-189. - Рекомендовано Советом по психологии УМО по классич. университет. образованию..

3. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и упр. (060000) и гуманит.-социал. специальностям (020000) / Ратников Валентин Петрович [и др.] ; под ред. В.П.Ратникова. - 2-е изд, перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 511 с. - (Cogito, ergo sum) (Urbi et orbi). - Библиогр.: с. 496-499. - Терминол. слов.: с. 500-508. - Допущено МО РФ. - Рекомендовано УМО.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Портал электронного обучения ВГСПУ ([lms.vspu.ru](http://lms.vspu.ru)).
3. Научная электронная библиотека Elibrary URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС (положения о рейтинговой системе и фонде оценочных средств по дисциплине, образцы

рейтинговых методик в структуре программ учебных дисциплин, форма рейтинговой методики, электронные копии учебных планов и учебных программ дисциплин вуза для формирования рейтинговой методики, бланки экспертных заключений для проведения экспертизы качества рейтинговой методики и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Методика профилактики и разрешения конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;

– оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.