

МЕТОДИКА ПРОФИЛАКТИКИ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование конфликтологической компетентности тьютора.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методика профилактики и разрешения конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Методика профилактики и разрешения конфликтов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Деловой иностранный язык», «Инновационные процессы в образовании 2», «Современные проблемы науки», «Методика посреднической деятельности», «Психолого-педагогическая диагностика в образовании», прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Индивидуальный тренинг в тьюторской практике», «Методика организации рефлексии», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);
- способностью руководить исследовательской работой обучающихся (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- методологические принципы психологии и методы психолого-педагогического исследования;
- специфику решения методологических проблем в исследовательской и практической деятельности;

уметь

- анализировать, с применением различных современных теоретических подходов, закономерности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества;
- разрабатывать теоретико-методологические основы альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтом, вырабатывать рекомендации;
- осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах и технологиях их урегулирования;

владеть

- организацией бесконфликтных социальных взаимодействий, минимизирующих конфликтогенный потенциал участников образовательного процесса;

– навыком создавать программы по снижению уровня конфликтности в различных сферах жизни общества.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 8 ч., СРС – 91 ч.),

распределение по семестрам – 2 курс, лето,

форма и место отчётности – экзамен (2 курс, лето).

5. Краткое содержание дисциплины

Психологические аспекты конфликтного поведения.

Понятие конфликта, динамика, этапы и фазы конфликта. Особенности протекания конфликтов среди несовершеннолетних. Конфликтная компетентность педагога как научная и практическая проблема.

Диагностика и предупреждение конфликтов.

Организация и методы исследования. Преобладающие стратегии поведения в конфликте.

Технологии разрешения конфликтов в ученической среде.

6. Разработчик

Мироненко Инга Вячеславовна, кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».