МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет социальной и коррекционной педагогики
Кафедра социальной педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ Ю. А. Жадаев
« 25 » _____ 2016 г.

Методика профилактики и разрешения школьных конфликтов

Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль «Психология и социальная педагогика»

заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики
«28» 06 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ Бородаева Л.Г. «28» 06 2016 г.
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета социальной и коррекционной педагогики«29» 08 2016 г. , протокол № 1

Председатель учёного совета Бородаева Л.Г. _____ «29» 08 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» 08 2016 г. , протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:
Мироненко Инга Вячеславовна, кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,
Алпатова Наталья Сергеевна, кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,
Черников Владимир Александрович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Методика профилактики и разрешения школьных конфликтов» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1457) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (профиль «Психология и социальная педагогика»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 29 февраля 2016 г., протокол № 9).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование конфликтологической компетентности социального педагога.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методика профилактики и разрешения школьных конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является социально-педагогическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Методика профилактики и разрешения школьных конфликтов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Основы социальной педагогики», «Психолого-педагогическая диагностика (с практикумом)», «Девиантология», «Методика работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья», «Основы театральной культуры (с практикумом)», «Социальная диагностика», «Социально-педагогическое сопровождение семьи», «Теория и практика инклюзивного образования», «Теория и практика театральной деятельности», «Технологии творчества в работе социального педагога», «Технологии творчества в социально-педагогической деятельности», прохождения практики «Педагогическая практика (социально-педагогическая)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы педагогики сотрудничества», «Педагогика Монтессори в работе социального педагога», «Профилактика и коррекция аддиктивного поведения детей и подростков», «Развитие ребёнка - инвалида в художественно- творческой деятельности», «Содействие занятости и трудоустройству молодёжи», «Социальные факторы отклоняющегося поведения», «Творчество как средство интеграции детей-инвалидов», прохождения практики «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся (ПК-16);

– способностью составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся (ПК-17).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать
– причины школьной дезадаптации;
– принципы и этапы проведения социальной диагностики;

уметь
– применять методы социальной диагностики в практической деятельности;
– моделировать и проектировать индивидуальные и групповые занятия;

владеть
– стратегиями и тактикой взаимодействия в конфликте;
– методикой организации мероприятий по развитию и социальной защите учащегося.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4з
Аудиторные занятия (всего)	14	14
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	126	126
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость часы	144	144
зачётные единицы	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального педагога по разрешению конфликтов в образовательном учреждении	Конституция Российской Федерации. Конвенция о правах ребенка. Создание нормативной правовой базы службы школьной медиации.
2	Организация работы школьной службы примирения в образовательном учреждении	Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций. Проведение «кругов сообщества» в школьных коллективах. Восстановительные процедуры в конфликтных ситуациях.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	**Всего**
1	Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального педагога по разрешению конфликтов в образовательном учреждении	1	2	–	51	54
2	Организация работы школьной службы примирения в образовательном учреждении	3	8	–	75	86

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст] / Анцупов Анатолий Яковлевич, Шипилов Анатолий Иванович. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 490 с..

2. Дорохова, А.В. Разрешение конфликтов [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / Дорохова Анна Владимировна, Игумнова Лариса Ивановна, Привалихина Татьяна Ивановна. - М. : Изд. центр "Академия", 2008. - 187,[4] с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Прил.: с.110-188. - Библиогр.: с.189..

3. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Социал. работа" / Сорокина Евгения Григорьевна. - М. : Изд. центр "Академия", 2009. - 200,[1] с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - Библиогр.: с. 195-199. - Рекомендовано УМО по образованию в обл. социал. работы..

4. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд, перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2013. - 503 с. : табл. - (Учебник для вузов). - Прил. : с. 464-503. - ISBN 978-5-496-00113-7.

5. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд, перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2014. - 503 с. : табл. - (Учебник для вузов). - Прил. : с. 464-503. - ISBN 978-5-496-00113-7.

6.2. Дополнительная литература

1. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога [Текст] : [более 1600 терминов] / Анцупов Анатолий Яковлевич, Шипилов Анатолий Иванович. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2006..

2. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Хасан Борис Иосифович, Сергоманов Павел Аркадьевич. - 4-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2008. - 190,[1] с. : ил., табл. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с.179-189. - Рекомендовано Советом по психологии УМО по классич. университет. образованию..

3. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и упр. (060000) и гуманит.-социал. специальностям (020000) / Ратников Валентин Петрович [и др.] ; под ред. В.П.Ратникова. - 2-е изд, перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 511 с. - (Cogito, ergo sum) (Urbi et orbi). - Библиогр.: с. 496-499. - Терминол. слов.: с. 500-508. - Допущено МО РФ. - Рекомендовано УМО.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: http://www.iprbookshop.ru.
2. Портал электронного обучения ВГСПУ (lms.vspu.ru).
3. Научная электронная библиотека Elibrary URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Методика профилактики и разрешения школьных конфликтов» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и в рамках выполнения СРС (положения о рейтинговой системе и фонде оценочных средств по дисциплине, образцы рейтинговых методик в структуре программ учебных дисциплин, форма рейтинговой методики, электронные копии учебных планов и учебных программ дисциплин вуза для формирования рейтинговой методики, бланки экспертных заключений для проведения экспертизы качества рейтинговой методики и др.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Методика профилактики и разрешения школьных конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

– рекомендуемую основную и дополнительную литературу;

– информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;

– оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Методика профилактики и разрешения школьных конфликтов» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.