МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет социальной и коррекционной педагогики
Кафедра социальной педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ Ю. А. Жадаев
«___» _____ 2016 г.

Методика посреднической деятельности

Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль «Психология и социальная педагогика»

заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики
«28» 06 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ Бородаева Л.Г. «28» 06 2016 г.
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета социальной и коррекционной педагогики «29» 08 2016 г. , протокол № 1

Председатель учёного совета Бородаева Л.Г. _____ «29» 08 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» 08 2016 г. , протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:
Черников В.А., к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики.

Программа дисциплины «Методика посреднической деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1457) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (профиль «Психология и социальная педагогика»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 29 февраля 2016 г., протокол № 9).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование посреднической компетентности в профессиональной сфере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методика посреднической деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является социально-педагогическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Методика посреднической деятельности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Социальная политика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы социальной педагогики», «Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся», «Групповые формы работы социального педагога», «Коммуникативный тренинг», «Методика организации волонтёрской деятельности», «Методика организации и сопровождения молодёжных проектов», «Методика работы социального педагога», «Психология семьи и семейное консультирование», «Семейное консультирование», «Система социальной защиты детства», «Социальная реклама», «Социальная экология», «Социально-педагогическая работа в условиях детского дома, приюта», «Социально-педагогическая работа с детьми, лишёнными родительского попечительства», «Социально-педагогическое сопровождение семьи», «Социально-психологическая служба образовательного учреждения», «Технология по связям с общественностью в работе социального педагога», «Тренинг в практике социального педагога», «Экологические основы социально-педагогической деятельности», прохождения практик «Педагогическая практика (социально-педагогическая)», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (комплексная)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося (ПК-15);

– способностью выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами (ПК-21).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– основы посреднической деятельности как механизма социальной защиты обучающегося;

– техники посредничества между обучающимся и социальными институтами;

уметь

– определять цели и содержание посреднической деятельности;

– организовывать и проводить переговоры как средство посредничества;

владеть
– методикой посреднической деятельности;
– техниками организации и проведения переговоров.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1з
Аудиторные занятия (всего)	10	10
В том числе:		
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	94	94
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость часы	108	108
зачётные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины
5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы посредничества в социально-педагогической работе	Посредничество как технология урегулирования социальных конфликтов. Преимущества и ограничения урегулирования конфликтов с участием посредника. Цели, задачи, принципы посреднической деятельности социального педагога. Ролевой репертуар социального педагога как посредника: «консультант», «координатор», «фасилитатор». Профессионально-личностные требования к социальному педагогу как посреднику.
2	Технология социального посредничества	Алгоритм посреднической деятельности. Особенности посреднической деятельности в социально-педагогическом сопровождении. Деловые переговоры как механизм посреднической деятельности. Критерии эффективности посреднической деятельности.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	**Всего**
1	Теоретические основы посредничества в социально-педагогической работе	3	2	–	42	47
2	Технология социального посредничества	3	2	–	52	57

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 191 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16469.— ЭБС «IPRbooks».

2. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 191 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16469.— ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

1. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика. Учебно-методическое пособие/ В.Ю. Сморгунова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012.— 239 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20784.— ЭБС «IPRbooks».

2. Медиация [Электронный ресурс]: учебник/ О.В. Аллахвердова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2016.— 480 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/58264.— ЭБС «IPRbooks».

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Глоссарий психолого-педагогических терминов (http://bspu.ab.ru/Handbook/psihological/tituln.html).
2. Каталог психологических тестов (http://www.mozg.ru).
3. Личность в пространстве своей профессии (http://www.rl–online.ru/articles/3–02/136.html).
4. Служба практической психологии образования России (http://www.psyinfo.ru/).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).
3. Технологии обработки текстовой информации.
4. Технологии обработки видеоинформации.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Методика посреднической деятельности» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для самостоятельной научно-исследовательской работы, оснащенная стандартным набором учебной мебели, компьютерами, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Методика посреднической деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

– рекомендуемую основную и дополнительную литературу;

– информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;

– оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы

по дисциплине «Методика посреднической деятельности» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.