

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет математики, информатики и физики  
Кафедра психологии профессиональной деятельности

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Конфликты в педагогической деятельности»**

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Информатика»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 / Золотова Н.С.

«29» августа 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся (ОПК-2);
- готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки  | Этап расширения и углубления подготовки  | Этап профессионально-практической подготовки  |
|-----------------|--|--|---|
| ОПК-2           | Возрастная анатомия, физиология и гигиена, Методика обучения информатике, Педагогика, Психология | Конфликты в педагогической деятельности, Методика обучения информатике в начальной школе, Методика обучения основам социальной информатики, Профессиональное мышление педагога, Профилактика и преодоление стрессовых ситуаций, Психологические основы развития мышления на уроках информатики, Психолого-педагогическая диагностика, Тренинг профессионального саморазвития учителя | Исследовательская практика, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |
| ОПК-3           | Психология   | Конфликты в педагогической деятельности, Профессиональное мышление педагога, Профилактика и преодоление стрессовых ситуаций, Психологические основы развития мышления на уроках информатики,   | Исследовательская практика, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | Психолого-педагогическая диагностика, Тренинг профессионального саморазвития учителя |  |
|--|--|--|--|

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины                                  | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)  |
|---|---|-------------------------|---|
| 1 | Конфликт  | ОПК-2                   | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– психологические основы конфликтов и конфликтного поведения;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– средствами анализа конфликтной ситуации;</li> </ul>   |
| 2 | Педагогический конфликт                             | ОПК-2                   | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– специфику конфликтов, возникающих в педагогической деятельности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать конфликтные ситуации в педагогической деятельности, выделять конструктивные и деструктивные стороны конфликта;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами решения конфликтных педагогических ситуаций на основе научного психологического знания;</li> </ul> |
| 3 | Управление конфликтом в педагогической деятельности | ОПК-2                   | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы управления конфликтами в педагогической деятельности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– управлять конфликтами,</li> </ul>   |

|   |   |       |   |
|---|---|-------|---|
|   |   |       | возникающими в педагогической деятельности;<br>владеть:<br>– методами управления конфликтом в педагогической деятельности;  |
| 4 | Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях | ОПК-3 | знать:<br>– особенности коммуникаций в конфликтных ситуациях педагогической деятельности;<br>уметь:<br>– бесконфликтно общаться с различными субъектами педагогического процесса;<br>владеть:<br>– различными средствами коммуникации в профессиональной педагогической деятельности; |

### Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень  | Повышенный (продвинутый) уровень   | Высокий (превосходный) уровень  |
|-----------------|--|--|---|
| ОПК-2           | Имеет теоретические представления о социальных, индивидуально-личностных, психофизических особенностях человека, о закономерностях функционирования особых образовательных потребностей учащихся. Может осуществить демонстрацию понимания современных проблем обучения, воспитания, и развития учащихся с учетом их возрастных, психофизических, индивидуальных особенностей и наличием различных | Демонстрирует знание основных положений научных концепций, позволяющих выстраивать стратегии обучения, воспитания и развития учащихся с учетом их социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, а также понимание закономерностей реализации особых образовательных потребностей обучающихся. Умеет осуществлять выбор показателей освоения предмета в соответствии с возрастными, психофизическими | Демонстрирует уверенное знание основных положений научных концепций, объясняющих природу индивидуальных, социальных, психофизических и возрастных особенностей личности, в том числе с особыми образовательными потребностями, и возможности их использования в выстраивании обучения, воспитания и развития учащихся. Умеет проводить отбор критериев оценки показателей освоения предмета в соответствии с возрастными, психофизическими и индивидуальными особенностями личности, обосновывает необходимость и способы педагогической поддержки школьников, в том числе с особыми образовательными потребностями в преодолении различного рода учебных и личностных затруднений. Обладает опытом решения |

|       |  |   |   |
|-------|--|---|---|
|       | <p>социальных и культурных контекстов. Обладает ограниченным опытом проектирования образовательного процесса на основе анализа возрастных особенностей личности; фрагментарно владеет диагностическим инструментарием для изучения индивидуальных особенностей школьников, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p> | <p>и индивидуальными особенностями личности, разрабатывать способы педагогической поддержки школьников, в том числе с особыми образовательными потребностями в преодолении различного рода учебных и личностных затруднений. Владеет опытом применения диагностического инструментария для изучения индивидуальных особенностей школьников; опытом решения профессиональных задач в ситуациях, предполагающих анализ деятельности личности, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p> | <p>сложных профессиональных задач на основе использования диагностического инструментария и разработки стратегий педагогической поддержки обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p>  |
| ОПК-3 | <p>Имеет представление о способах изучения потребностей участников учебно-воспитательного процесса и условиях развития человека. Умеет использовать готовые критерии оценивания образовательных результатов и осуществлять выбор средств, позволяющих решать задачи организации условий для</p>                                      | <p>Имеет представление о способах изучения потребностей участников учебно-воспитательного процесса. Владеет информацией о способах конструирования условий развития человека. Умеет самостоятельно построить критерии оценивания образовательных результатов, соотнеся их с содержанием и способами</p>   | <p>Имеет теоретические знания об условиях и механизмах развития человека (ребенка). Умеет самостоятельно построить критерии оценивания образовательных результатов, обосновывая их содержание, и осуществляет выбор способов оценивания образовательных результатов в соответствии с этими критериями. Владеет навыками конструирования условий и средств развития личности, обосновывая их целесообразность и необходимость.</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | оптимального развития личности. Обнаруживает опыт самостоятельного оценивания образовательных результатов, опыт создания условий для оптимального развития человека. | обучения и воспитания. Обнаруживает опыт самостоятельного оценивания образовательных результатов, опыт конструирования средств, обеспечивающих оптимальное развитие человека. |  |
|--|--|---|--|

### **Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)**

| <b>№</b> | <b>Оценочное средство</b> | <b>Баллы</b> | <b>Оцениваемые компетенции</b> | <b>Семестр</b> |
|----------|---------------------------|--------------|--------------------------------|----------------|
| 1        | Тест                      | 10           | ОПК-2-3                        | 5л             |
| 2        | Дискуссия                 | 10           | ОПК-2-3                        | 5л             |
| 3        | Ситуационное задание      | 20           | ОПК-2-3                        | 5л             |
| 4        | Кейс-задача               | 20           | ОПК-2-3                        | 5л             |
| 5        | Зачет                     | 40           | ОПК-2-3                        | 5л             |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Тест
2. Дискуссия
3. Ситуационное задание
4. Кейс-задача
5. Зачет