

# КОНФЛИКТЫ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование готовности студентов к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов в педагогической деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликты в педагогической деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Конфликты в педагогической деятельности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Возрастная анатомия, физиология и гигиена», «Методика обучения информатике», «Педагогика», «Психология», «Методика обучения информатике в начальной школе», «Методика обучения основам социальной информатики», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся (ОПК-2);
- готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- психологические основы конфликтов и конфликтного поведения;
- специфику конфликтов, возникающих в педагогической деятельности;
- основы управления конфликтами в педагогической деятельности;
- особенности коммуникаций в конфликтных ситуациях педагогической деятельности;

### *уметь*

- определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания;
- анализировать конфликтные ситуации в педагогической деятельности, выделять конструктивные и деструктивные стороны конфликта;
- управлять конфликтами, возникающими в педагогической деятельности;
- бесконфликтно общаться с различными субъектами педагогического процесса;

### *владеть*

- средствами анализа конфликтной ситуации;
- способами решения конфликтных педагогических ситуаций на основе научного психологического знания;
- методами управления конфликтом в педагогической деятельности;
- различными средствами коммуникации в профессиональной педагогической деятельности.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 16 ч., СРС – 52 ч.),  
распределение по семестрам – 5 курс, лето,  
форма и место отчётности – зачёт (5 курс, лето).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Конфликт.

Сущность конфликта и его структура. Условия возникновения конфликта. Классификация и причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы возникновения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Особенности межличностного конфликта

Педагогический конфликт.

Понятие и сущность конфликта в педагогической деятельности. Функции педагогического конфликта. Классификация и причины педагогических конфликтов. Структура и динамика педагогических конфликтов

Управление конфликтом в педагогической деятельности.

Условия и принципы управления конфликтами в педагогической деятельности. Типы реагирования учителя на конфликты. Виды отношения учителей к конфликтным ситуациям. Основные методы управления конфликтом в педагогической деятельности. Типичные ошибки учителя при решении конфликта

Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.

Деление конфликтов по коммуникативной направленности. Коммуникация как источник конфликта. Барьеры коммуникаций в конфликте. Специфика и формы коммуникаций в конфликтной ситуации. Содержание и эффекты коммуникации в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте. Методики повышения эффективности общения в конфликте и преодоления коммуникативных барьеров. Установление основных каналов коммуникаций в конфликте

## **6. Разработчик**

Павлова Евгения Вячеславовна, старший преподаватель кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".