

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет математики, информатики и физики
Кафедра педагогики

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Система менеджмента качества в образовательных
учреждениях»**

Направление 09.03.03 «Прикладная информатика»
Профиль «Прикладная информатика (академический бакалавриат)»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

Васильев / *Ж.К. Сергеев*

«*29*» *августа* 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе (ПК-1);
- способностью документировать процессы создания информационных систем на стадиях жизненного цикла (ПК-4).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-1	Проектирование информационных систем	Мониторинг в сфере образования, Проектный практикум, Система менеджмента качества в образовательных учреждениях	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
ПК-4	Проектирование информационных систем	Мониторинг в сфере образования, Программная инженерия, Система менеджмента качества в образовательных учреждениях	Преддипломная практика

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Философия качества образования на основе международных стандартов ISO 9001 и принципов менеджмента	ПК-1	знать: – принципы менеджмента качества и специфику их применения к управлению образовательными организациями; уметь:

			– проводить обследование образовательной организации на основе SWOT-анализа и определять стратегию развития ее информационной системы;
2	Документация СМК и специфика ее проектирования в образовательной организации	ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – виды управленческих процессов образовательной организации и специфику их документирования; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать документацию СМК образовательной организации, в том числе документировать процесс управления информационными ресурсами; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом проектирования процессной модели образовательной организации;
3	Внутренний аудит СМК образовательной организации	ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику организации внутренних аудитов в образовательных организациях; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять потребности пользователей к информационной поддержке системы менеджмента качества образовательной организации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологией проведения внутреннего аудита в образовательной организации, в т.ч. процесса управления информационными ресурсами;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-1	Студент имеет представления об основных методах анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС, умеет применять методы анализа	Студент имеет представления о методах анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС, умеет применять методы анализа	Студент имеет глубокие и прочные знания методов анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС, умеет применять методы анализа прикладной области, выявления потребностей пользователей, формирования требований к ИС в широком спектре ситуаций, обладает

	прикладной области, выявления потребностей пользователей, формирования требований к ИС в отдельных ситуациях.	прикладной области, выявления потребностей пользователей, формирования требований к ИС в учебных ситуациях, обладает навыками работы с инструментальным и средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов.	опытом применения таких методов в реальных ситуациях.
ПК-4	Студент имеет представления о современных концепциях и технологиях стандартизации и документирования программных средств, требованиях к составлению документации процессов создания ИС на стадиях жизненного цикла.	Студент умеет составлять документацию к разрабатываемым программным средствам, процессам создания ИС, автоматизации и информатизации прикладных процессов в учебных ситуациях.	Студент владеет опытом документирования программных средств, процессов создания ИС на стадиях жизненного цикла в реальных ситуациях.

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Кейс "Стратегия развития образовательной организации"	15	ПК-1	8
2	Проект "Процессная модель СМК образовательной организации и документация системы управления информационными ресурсами"	15	ПК-4	8
3	Проект "Внутренний аудит СМК"	15	ПК-1	8
4	Итоговый тест	15	ПК-1, ПК-4	8
5	Аттестация с оценкой	40	ПК-1, ПК-4	8

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Кейс "Стратегия развития образовательной организации"
2. Проект "Процессная модель СМК образовательной организации и документация системы управления информационными ресурсами"
3. Проект "Внутренний аудит СМК"
4. Итоговый тест
5. Аттестация с оценкой