

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет математики, информатики и физики
Кафедра информатики и методики преподавания информатики

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

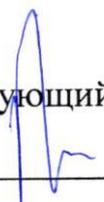
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Техническая поддержка и обучение пользователей ИКТ**»

Направление 09.03.03 «Прикладная информатика»
Профиль «Прикладная информатика (академический бакалавриат)»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой


_____ / А.Н.Сергеев
«29» августа 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем (ПК-10);
- способностью осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей (ПК-16).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|-------------------------------------|---|---|
| ПК-10 | Информационные системы и технологии | Техническая поддержка и обучение пользователей ИКТ, Эксплуатация компьютерных систем | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |
| ПК-16 | Информационные системы и технологии | Введение в методику обучения информатике, Инновационные формы обучения ИКТ, Информатика в структуре современного образования, Использование ИКТ в образовательном процессе, Педагогика, Проектный практикум, Техническая поддержка и обучение пользователей ИКТ, Эксплуатация компьютерных систем | Преддипломная практика |

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», |
|---|--------------------|-------------------------|---|
|---|--------------------|-------------------------|---|

| | | | «владеть») |
|---|--|--------------|---|
| 1 | Организация службы технической поддержки | ПК-10, ПК-16 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия и задачи службы технической поддержки; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать методы организации и средства автоматизации службы технической поддержки; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом анализа особенностей технической поддержки пользователей в информационных системах образовательных учреждений; |
| 2 | Методика обучения пользователей ИКТ | ПК-10, ПК-16 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методические решения в области обучения и повышения квалификации пользователей информационных систем; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять потребности обучения пользователей ИКТ, ставить цели обучения, выбирать формы и методы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом планирования программы обучения и анализа результатов обучения; |
| 3 | Подготовка кадров в сфере информатизации | ПК-10, ПК-16 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – государственные стандарты подготовки и повышения квалификации кадров в области ИКТ; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать программы подготовки и повышения квалификации кадров в области ИКТ; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опытом разработки элементов программ подготовки и повышения квалификации кадров в области ИКТ; |

Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутый) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|------------------------|---|--|---|
| ПК-10 | Студент имеет представления о составе и | Студент умеет выполнять работы по внедрению, | Студент владеет навыками и опытом планирования процессов внедрения, адаптации и |

| | | | |
|-------|--|---|---|
| | назначении компонентов ИС, задачах, средствах и технологиях внедрения, адаптации и настройки информационных систем. | адаптации и настройке компонентов ИС в учебных ситуациях. | настройки компонентов ИС в реальных производственных ситуациях. |
| ПК-16 | Студент имеет представления об основных закономерностях, методы и требования к презентации ИС и обучению пользователей ИС. | Студент умеет осуществлять презентацию ИС и начальное обучение пользователей в смоделированных учебных ситуациях. | Студент владеет навыками и опытом презентации ИС и начального обучения пользователей в реальных производственных ситуациях. |

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|---|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Комплект заданий для лабораторно-практических занятий | 45 | ПК-10, ПК-16 | 8 |
| 2 | Доклад | 15 | ПК-10, ПК-16 | 8 |
| 3 | Зачет | 40 | ПК-10, ПК-16 | 8 |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Комплект заданий для лабораторно-практических занятий
2. Доклад
3. Зачет