

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у будущих бакалавров целостного представления о системе менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008 и готовности в своей профессиональной деятельности принять активное участие в ее проектировании и реализации в образовательных организациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Система менеджмента качества в образовательных учреждениях» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Система менеджмента качества в образовательных учреждениях» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Проектирование информационных систем», «Программная инженерия», «Проектный практикум», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе (ПК-1);
- способностью документировать процессы создания информационных систем на стадиях жизненного цикла (ПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- принципы менеджмента качества и специфику их применения к управлению образовательными организациями;
- виды управленческих процессов образовательной организации и специфику их документирования;
- специфику организации внутренних аудитов в образовательных организациях;

уметь

- проводить обследование образовательной организации на основе SWOT-анализа и определять стратегию развития ее информационной системы;
- разрабатывать документацию СМК образовательной организации, в том числе документировать процесс управления информационными ресурсами;
- определять потребности пользователей к информационной поддержке системы менеджмента качества образовательной организации;

владеть

- опытом проектирования процессной модели образовательной организации;
- технологией проведения внутреннего аудита в образовательной организации, в т.ч. процесса управления информационными ресурсами.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 40 ч., СРС – 32 ч.),
распределение по семестрам – 8,
форма и место отчётности – аттестация с оценкой (8 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Философия качества образования на основе международных стандартов ISO 9001 и принципов менеджмента.

Структура и требования стандарта ISO 9001:2008. Терминология в области менеджмента качества. Принципы менеджмента качества и специфика их применения в образовательных организациях. SWOT-анализ как метод определения стратегии образовательной организации. Специфика разработки миссии, видения, политики и стратегических целей образовательной организации. Информационная поддержка системы менеджмента качества образовательной организации.

Документация СМК и специфика ее проектирования в образовательной организации. Процессный подход и виды процессов. Процессная модель СМК образовательной организации. Структура и уровни документов СМК. Документированные процедуры и специфика создания блок-схем процессов СМК. Методические и должностные инструкции. Записи СМК образовательной организации.

Внутренний аудит СМК образовательной организации.
Внутренний аудит как механизм улучшения качества образования. Документальное оформление внутренних аудитов. Алгоритм проведения внутреннего аудита. Принятие управленческих решений по итогам внутреннего аудита.

6. Разработчик

Чандра Маргарита Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».