

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать систему компетенций магистра образования в области разработки и использования информационного обеспечения системы менеджмента качества образовательных учреждений для решения задач профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационное обеспечение системы менеджмента качества образовательного учреждения» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Информационное обеспечение системы менеджмента качества образовательного учреждения» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании 2», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Методика обучения информатике в высшей школе», прохождения практик «Научно-исследовательская практика», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Педагогическая)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах (ОК-4);
- способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);
- готовностью к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- сущностные характеристики качества образования, основные принципы менеджмента качества в образовательных учреждениях, модели СМК;
- структуру и требования стандартов в области менеджмента качества, виды процессов СМК, структуру документации;
- состав и характеристики информационно-технических средств поддержки СМК в образовательных учреждениях;

уметь

- проектировать процессную модель и организационную структуру СМК образовательного учреждения, разрабатывать документацию СМК;
- использовать информационно-технические средства поддержки СМК образовательного учреждения;

владеть

- опытом анализа деятельности образовательных учреждений, проектирования на этой основе процессной модели и организационной структуры СМК;

– способами оптимизации управления качеством на основе использования информационных и коммуникационных технологий.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 20 ч., СРС – 88 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – зачёт (4 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Основные понятия СМК в образовательных учреждениях.

Сущностные характеристики качества образования. Основные принципы менеджмента качества в образовательных учреждениях. Модели СМК. Структура и требования стандартов в области менеджмента качества. Структура документации.

Проектирование СМК в образовательном учреждении.

Проектирование СМК в образовательном учреждении. Методы оценки деятельности вуза, факультета, кафедры, преподавателя. Проектирование процессной модели и организационной структуры СМК образовательного учреждения. Разработка документации СМК. Организация внутренних аудитов. Оценка требований заинтересованных сторон.

Информационно-технические средства поддержки СМК в образовательных учреждениях.

Информационно-технические средства поддержки СМК в образовательных учреждениях.

Управление документацией СМК, записями по качеству. Использование ИКТ для мониторинга в области качества образования, организации внутренних аудитов.

6. Разработчик

Сергеев Алексей Николаевич, доктор педагогических наук, профессор кафедры информатики и методики преподавания информатики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».