

# ТРЕНИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

## 1. Цель освоения дисциплины

Содействовать процессу становления личности будущих специалистов, развивать у них способности эффективно строить педагогическое общение.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Тренинг педагогического общения» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «История», «Культурология», «Методика обучения и воспитания детей дошкольного возраста», «История государственной символики России», «История религии», «Методическое сопровождение деятельности учителя», «Организация инновационной деятельности в дошкольном образовательном учреждении», «Организация исследовательской деятельности дошкольников», «Организация проектной деятельности в дошкольном образовательном учреждении», «Педагогическая поддержка развития ребенка», «Правовая компетентность учителя», «Практикум профессионального саморазвития педагога», «Психологическая готовность детей к обучению в школе», «Работа с родителями в дошкольных образовательных учреждениях», «Современная ценностная картина мира», «Теории и технологии развития детской изобразительной деятельности», «Тренинг педагогической успешности и креативности», прохождения практик «Исследовательская практика», «Педагогическая практика (воспитательная)», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (по дошкольной педагогике)», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);
- способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

- понятие о социально-психологическом тренинге как форме повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности;
- понятие, типы, структуру и функции общения; понятие педагогического общения, его стили;
- о вербальном и невербальном видах общения, пространстве общения, процессах слушания и говорения в общении;
- понятие об интерактивной стороне общения, месте и типах взаимодействия;
- понятие о перцептивной стороне общения, механизмах социальной перцепции в педагогическом общении;

### **уметь**

- проводить самораскрытие, самопрезентацию; демонстрирует умение эффективно работать в команде;
- устанавливать, поддерживать и завершать контакт с собеседником;

- устанавливать контакт с аудиторией и завершать педагогическое общение;
- устанавливать психологический контакт с собеседником, преодолевать трудности и взаимодействовать в процессе педагогического общения;
- использовать активные формы социально-психологического обучения;

#### ***владеть***

- методами и формами организации работы в тренинговой группе; готов работать в коллективе;
- методами определения перспектив личностного и профессионального роста в контексте развития коммуникативной компетентности;
- средствами вербального и невербального общения, методами активного слушания;
- способами разрешения конфликтов с детьми;
- навыками эмпатии и рефлексии, получения и подачи обратной связи.

### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,  
 общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 54 ч., СРС – 54 ч.),  
 распределение по семестрам – 1,  
 форма и место отчётности – аттестация с оценкой (1 семестр).

### **5. Краткое содержание дисциплины**

Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения коммуникативной компетентности личности..

Предмет и задачи дисциплины. Значение общения в жизни человека. Роль общения в профессиональной деятельности педагога. Знакомство участников, обсуждение взаимных ожиданий от работы. Характеристика социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессионально-коммуникативной компетентности личности. Виды тренингов: организация, содержание, формы. методы работы в тренинге. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения. Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения. Цели и задачи предстоящей работы, предполагаемые результаты. Групповые правила.

Межличностное и педагогическое общение.

Понятие общения. Общественные и межличностные отношения. Типы межличностного общения. Структура и функции общения. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми: структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Педагогическое общение. Стили педагогического общения. Диагностика стилей педагогического общения.

Педагогическое общение как обмен информацией.

Коммуникация как акт общения: коммуникативные знания, умения, навыки, компетентность личности, фазы коммуникации, коммуникативный стиль, толерантность личности. Средства коммуникации. Невербальная система знаков в педагогическом общении. Пространственно-временная организация общения. Визуальный контакт. Особенности интерпретации невербального общения. Вербальное общение. Обратная связь. Говорение. Публичное выступление. Виды слушания. Ошибки слушания. Пассивное и активное слушание. Умение устанавливать контакт и завершать педагогическое общение.

Педагогическое общение как взаимодействие.

Интерактивная сторона общения. Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействий: кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Отработка навыков интерактивного общения и установления психологического контакта; упражнение на преодоление трудностей и развитие умения взаимодействовать в процессе педагогического общения. Конфликтное взаимодействие. Способы разрешения конфликтов с детьми. Уверенное, неуверенное и агрессивное поведение.

Педагогическое общение как восприятие другого человека.

Перцептивная сторона общения. Механизмы социальной перцепции в педагогическом общении. Идентификация. Эмпатия. Децентрация. Рефлексия. Каузальная атрибуция. Эффекты и явления социальной перцепции. Эффект установки. Эффект первичности и новизны. Эффект ореола. Стереотипизация. Аттракция. Использование активных форм социально-психологического обучения в повышении точности межличностного восприятия.

## **6. Разработчик**

Козачек Ольга Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики дошкольного образования,

Семенова Валерия Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики дошкольного образования,

Улитина Виктория Валерьевна, старший преподаватель кафедры педагогики дошкольного образования.