

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 29 » 2016 г.



# Технология социальной работы

Программа учебной дисциплины

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры социальной работы  
«01» 07 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой А.И.Иванов В.И.Иванов «01» 07 2016 г.  
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогичес-  
и социального образования «01» июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Андрющенко Т.Ю. «01» июня 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» августа 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)

#### Разработчики:

Выршиков Анатолий Николаевич, доктор педагогических наук, профессор кафедры  
социальной работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ",

Шитова Эльвира Петровна, старший преподаватель кафедры социальной работы ФГБОУ  
"ВГСПУ".

Программа дисциплины «Технология социальной работы» соответствует требованиям Ф  
ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8) и  
базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»  
(профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным  
советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 28 марта 2016 г., протокол № 10).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование готовности студентов компетентно реализовывать на практике основные технологии социальной работы, навыков выработки и выбора оптимальных способов воздействия на личность, группу или социальную общность в сфере социальной работы.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является социально-технологическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Технология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальная экология», «Благотворительность в социальной работе», «Основы волонтерской деятельности в социальной работе», «Социальные инновации», «Технология социальной работы с инвалидами», «Технология социальной работы с молодежью», «Художественно-творческие методы в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы», прохождения практик «Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Кейс-менеджмент», «Социальная реабилитация», «Гендерология и феминология», «Занятость населения и ее регулирование», «Межведомственный подход в социальной работе», «Основы социальной работы с лицами девиантного поведения», «Практикум профессиональной подготовки 1», «Практикум профессиональной подготовки 2», «Система социальных служб в России и за рубежом», «Социальная работа в некоммерческих организациях», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Социальная работа в учреждениях в городской среде», «Социальная работа в учреждениях в сельской местности», «Социальная работа на общественном уровне», «Социальные инновации», «Технология групповой работы в социальных службах», «Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах», «Технология социальной работы с инвалидами», «Технология социальной работы с пожилыми людьми», «Технология социальной работы с семьей и детьми», «Художественно-творческие методы в социальной работе», «Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы», «Художественно-творческие технологии социальной коррекции», «Художественно-творческие технологии социальной реабилитации», прохождения практик «Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

– способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **знать**

- теоретические основы разработки и внедрения социальных технологий;
- теоретические аспекты технологии и методики организации социальной работы с различными группами населения; основные методы и технологии социальной работы в социальных службах;
- основные общие технологии социальной работы;
- основные междисциплинарные методы и технологии социальной работы в социальных службах уметь;
- сущность частных технологий социальной работы и алгоритм их проведения;

##### **уметь**

- технологизировать профессиональную деятельность, устанавливать и анализировать основания профессиональных действий, делать их оптимальными и эффективными;
- выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;
- выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг междисциплинарные методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

##### **владеть**

- основными технологическими процедурами, инструментарием, направленными на изменение объекта социальной работы;
- способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

#### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3 / 4 / 5 / 6
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	200	36 / 54 / 56 / 54
В том числе:		
Лекции (Л)	118	18 / 36 / 28 / 36
Практические занятия (ПЗ)	–	– / – / – / –
Лабораторные работы (ЛР)	82	18 / 18 / 28 / 18
<b>Самостоятельная работа</b>	142	36 / 54 / 34 / 18
<b>Контроль</b>	90	– / – / 54 / 36
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ / ЗЧО / ЭК, КРС / ЭК
Общая трудоемкость	часы 432	72 / 108 / 144 / 108

зачётные единицы	12	2 / 3 / 4 / 3
------------------	----	---------------

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Раздел I. Теоретические основы технологии социальной работы	Понятие, специфика, типология социальных технологий. Сущность и структура, содержание и функции социальных технологий. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Технологический процесс в социальной работе. Основания социального действия: социальная проблема; социальная информация; социальные резервы и ресурсы; социальная ситуация и социальные изменения. Базовые схемы социальной работы. Целеполагание и принятие решений. Инструментарий (техника) социальной работы.
2	Раздел II. Общие технологии социальной работы	Технология социальной диагностики. Технология социальной помощи. Технология социального обеспечения. Технология социального обслуживания. Технологии жизнеустройства и защиты личных, имущественных прав и интересов граждан (опека, попечительство, усыновление и др.). Технология социального посредничества. Технология осуществления общественных связей в системе социальной работы. Технология организации общественной некоммерческой благотворительной и добровольческой деятельности
3	Раздел III. Междисциплинарные методы и технологии социальной работы	Социологические и социально-экономические методы социальной работы. Психолого-педагогические и социально-психологические методы социальной работы. Медико-социальные методы социальной работы. Технология социальной адаптации. Технология социальной реабилитации. Технология социальной терапии. Технология социальной коррекции. Технология социального консультирования. Технология социальной профилактики. Технология социального надзора. Технология социальной экспертизы.
4	Раздел VI. Частные технологии социальной работы	Технологии социальной работы с людьми, пережившими насилие. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения. Технологии оказания помощи безработным, бездомным, мигрантам. Технология социальной работы по месту жительства

### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
-------	---------------------------------	-------	-------------	-----------	-----	-------

1	Раздел I. Теоретические основы технологии социальной работы	18	–	18	36	72
2	Раздел II. Общие технологии социальной работы	36	–	18	54	108
3	Раздел III. Междисциплинарные методы и технологии социальной работы	28	–	28	34	90
4	Раздел VI. Частные технологии социальной работы	36	–	18	18	72

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический проект, 2009.— 428 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36762>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821>.— ЭБС «IPRbooks».

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Ерусланова Р.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 167 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4440>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : Учебное пособие - 2е издание, переработанное и дополненное - Москва: "Дашков и Ко", 2006. - 596 с..

3. Холостова Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 612 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14096>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Холостова Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 128 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24761>.— ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты населения РФ: <http://www.gosmintrud.ru>.

2. Электронная гуманитарная библиотека. – URL: <http://www.gumfak.ru/>.

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>.

4. Обзоры журнала «Работник социальной службы»: [soc-education.ru/institute/libraries...RabSocSlug/](http://soc-education.ru/institute/libraries...RabSocSlug/).

5. Официальный портал управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области – URL: <http://www.volganet.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
3. Компьютерное тестирование.
4. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся на практических занятиях и ЛПЗ.
5. Авторские презентации (слайды).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Технология социальной работы» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий и ЛПЗ, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской.
2. Компьютерный класс для проведения лабораторно-практических занятий и самостоятельной работы обучающихся, оборудованный необходимым количеством персональных компьютеров, подключённых к единой локальной сети с возможностью централизованного хранения данных и выхода в Интернет, оснащённых программными обеспечением для просмотра и подготовки текста, мультимедийных презентаций, электронных таблиц, видеоматериалов, электронных ресурсов на оптических дисках.
3. Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы студентов, оснащенная учебной мебелью, видеооборудованием для просмотра учебных видеоматериалов.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, аттестации с оценкой, экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с

теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Технология социальной работы» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.