

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра социальной работы



Супервизия в социальной работе

Программа учебной дисциплины

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры социальной работы
«01» 07 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой Андрей Рыбаков «01» 07 2016 г.
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «01» июля 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Андрей Рыбаков «01» июля 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Думов Сергей Борисович, , канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Супервизия в социальной работе» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8) и базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 28 марта 2016 г., протокол № 10).

1. Цель освоения дисциплины

Дать студентам систему теоретических знаний в области современного состояния супервизии в социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Супервизия в социальной работе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является социально-технологическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Супервизия в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности», «Психодиагностика личности и группы».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Кейс-менеджмент», прохождения практики «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-8);
- способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знатъ

- сущность и специфику супервизии в социальной работе; основные формы и виды супервизии;
- основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях;
- специфику супервизии в помогающих профессиях;
- особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии;
- способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;
- симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности;

уметь

- квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе;
- внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессия; учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики

социальной работы;

- использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы организации социальной работы; способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессиональ-ноличностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;
- использовать технологий организации процесса супервизии в помогающих профессиях; использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях;
- инициировать супервизорную деятельность в помогающих профессиях;

владеть

- исследовательскими и организационно-административными навыками;
- навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях;
- навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников;
- навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии;
- приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач;
- навыками использования в профессиональной деятельности принципы организации супервизии в помогающих профессиях; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	54
Аудиторные занятия (всего)	54		
В том числе:			
Лекции (Л)	18	18	
Практические занятия (ПЗ)	18	18	
Лабораторные работы (ЛР)	18	18	
Самостоятельная работа	54	54	
Контроль	–	–	
Вид промежуточной аттестации		3ЧО	
Общая трудоемкость	108	108	
часы			
зачётные единицы	3	3	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	1. История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве	Понятие супервизии и супервизорства в помогающих профессиях. Цель и задачи супервизии. Главные функции супервизии. Супервизорство. Супервизорская практика в области психоаналитической теории. Роль З. Фрейда и А. Юнга

		в становлении супервизии. Влияние работ Когута на отношение к супервизорскому процессу. Развитие супервизии в России. Кадушин о супервизии в социальной работе. Фазы в методическом ориентировании супервизии. Современное состояние исследований супервизии. Деструктивные функции супервизии. Дефиниции супервизии. Отношение супервизии и психотерапии. Области применения супервизии. Типы супервизии.
2	2. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий	Этические и юридические принципы супервизии. Компетентность. Информированное согласие. Конфиденциальность. Защита прав клиента и супервизируемого консультанта. Базовые этические принципы супервизии (Ховкинс П., Шохет Р.). Стадии принятия этического решения. Этические проблемы в работе супервизора.
3	3. Организация процесса супервизии. Условия, уровни и формы супервизии	Процесс супервизии и его организация. Особенности специалистов помогающих профессий как клиентов. Первая супервизорская сессия. Характеристики супервизорского пространства. Контракт в супервизии: формирование контракта, элементы и обсуждение контракта. Подготовка к супервизии. Методические приемы супервизии: наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации. Процесс супервизии. Активность в супервизорском процессе. Оценивание супервизора (Бордеро и Леддик). Принятие ответственности в качестве супервизируемого по представлениям Инскипп и Проктор. Субъект и объект супервизии. Супервизия первого (базового) уровня. Супервизия второго (сертификационного) уровня. Формы супервизии: очная, заочная, очно-заочная.
4	4. Роли и личность супервизор. Обучение и развитие супервизора	Супервизорские роли: учитель, фасилитатор, консультант, эксперт. Классификация качеств супервизора по Карифио и Хесс. Представления Гилberta и Хесса о личности супервизора. Супервизорские вмешательства. Интервенции в рамках супервизии. Виды интервенции. Функции супервизора в процессе профессиональной деятельности. Профессиональное развитие супервизора. Требования к подготовке и квалификации супервизора: модель супервизоров в России и за рубежом. Оценивание и аккредитация. Обучение супервизии первого (базового) уровня. Классификация профессиональных навыков. Обучение супервизии второго (сертификационного) уровня. Обучение коллективной и групповой супервизии. Этические дилеммы. Транскультуральная компетентность.
5	5. Модели супервизии и супервизорские отношения	Понятие, классификация и содержание моделей супервизии. Эволюционные модели. Модели специфичной ориентации. Модели развития. Процессуальная модель. Интегративная модель

		супервизии: уровни профессионального развития специалиста помогающей профессии и уровни рабочих проблем супервизора. Модель развития: ориентация на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте. Процессуальная: семимерная модель. Супервизорские отношения. Ответственность супервизируемого. Супервизорские стили. Факторы, влияющие на супервизорский процесс: статические и динамические. Эффективные стили деятельности супервизора: ориентированный на решение проблемы, межличностно-сензитивный и располагающий. Неэффективные стили: аморфный, неподдерживающий, терапевтический. Супервизорские стили по Фридлендеру и Варду. Классификация Русселя и Теренса.
6	6. Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса	Форматы супервизии: индивидуальная, групповая, коллегиальная, коллективная, очная и заочная. Метод оценки уровня профессионального развития супервизируемого при осуществлении мониторинга (протокол). Протоколы Висконсинского тренингового проекта по супервизии для специалистов первого уровня (структуривание по темам). Протоколы Висконсинского тренингового проекта по супервизии для специалистов второго (сертификационного) уровня. Алгоритм индивидуальной, групповой супервизии. Роль «листа восприятия» в групповой супервизии. Коллегиальная супервизия: триадическая модель Спайса. Коллективная модель: сфера применения и техники. Границы, рамки и контрперенос в супервизии. Классификация ошибок супервизии: присоединения, диагностики, неумелое проведение интервью, трудности анализа полученных данных. Фокус-анализ: на клиенте, на другой личности, на проблеме, на работнике помогающей профессии, на общности, культурно-контекстный фокус. Перенос и контрперенос. Классификация контрпереносных реакций. Препятствующий контрперенос. Полезный контрперенос.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	CPC	Всего
1	1. История возникновения и современные представления о супервизии и супервизорстве	3	4	4	9	20
2	2. Этические и правовые вопросы деятельности супервизоров в системе помогающих профессий	4	2	2	9	17
3	3. Организация процесса супервизии. Условия, уровни и	2	3	4	9	18

	формы супервизии					
4	4. Роли и личность супервизора. Обучение и развитие супервизора	4	4	2	9	19
5	5. Модели супервизии и супервизорские отношения	3	2	3	9	17
6	6. Форматы супервизии. Трудности и ошибки в осуществлении супервизорского процесса	2	3	3	9	17

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Супервизия супервизора [Электронный ресурс]: практика в поиске теории/ Дж. Винер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2006.— 352 с..
2. Супервизия [Электронный ресурс] / Словарь-справочник по социальной работе. - Режим доступа: http://social_work.academic.ru/627/ Супервизия. - (дата обращения: 30.10.2014).

6.2. Дополнительная литература

1. Холостова Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 612 с..
2. Фалалеева Ю.В. Специфика супервизии в учреждениях социального обслуживания / Формирование института социальной работы и образа социального работника в современной России: сборник материалов конференции. - Смоленск: Универсум, 2011. - с. 234-240..
3. Шмелева Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Электронный ресурс]: учебник/ Н.Б. Шмелева— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 222 с..

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Корпоративный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://portal.vspu.ru>.
2. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.
4. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
5. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).
3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.

4. Microsoft Office.
5. Adobe Premiere Pr-Production Premium CS4.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Супервизия в социальной работе» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий видеоматериалов.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Супервизия в социальной работе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении

соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Супервизия в социальной работе» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.