

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Социальный патронаж**»

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

И.И.И.И. / В.В.В.В.  
«01» 07 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);
- способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-1	Кейс-менеджмент, Психология социальной работы	Психодиагностика личности и группы, Саморегуляция специалиста социальной работы, Социальный патронаж, Супервизия в социальной работе, Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах	Преддипломная практика
ПК-6	Конфликтология в социальной работе	Гендерология и феминология, Психодиагностика личности и группы, Социальная работа в некоммерческих организациях, Социальная работа на общественном уровне, Социальный патронаж, Технология групповой работы в социальных службах, Технология социальной работы с семьей и детьми, Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Основные подходы к организации социального патронажа	ПК-1, ПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации социально-профилактической работы в условиях патронажной службы (ПК-6);</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента, как объекта социального патронажа (ПК-1);</li> </ul>
2	Технология социального патронажа	ПК-1, ПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные подходы, формы и содержание этапов технологии/программы социального патронажа различных категорий клиентов, на основе социального диагноза (ПК-1);</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проектировать технологию, программу социального патронажа (ПК-1);</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– инструментарием для социальной профилактики обстоятельств обуславливающих потребность гражданина в услуге социального патронажа (ПК-6);</li> <li>– основными навыками профессионального сопровождения, оказания посреднической поддержки различным категориям клиентов, ориентированным на непрофессиональную помощь человеку в трудной жизненной ситуации (ПК-1);</li> </ul>

**Критерии оценивания компетенций**

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-1	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, в типичных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в различных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в нестандартных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в профессионально-сложных ситуациях.</p>

	предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в типичных ситуациях.	социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в различных ситуациях.	
ПК-6	Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, в типичных ситуациях; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, при поддержке опытного наставника, в типичных ситуациях.	Демонстрирует глубокие знания о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в различных ситуациях.	Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи для решения нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в профессионально-сложных ситуациях.

## Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц	15	ПК-1, ПК-6	7
2	Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы)	15	ПК-1, ПК-6	7
3	Аннотирование научных журналов	10	ПК-1, ПК-6	7
4	Рубежные срезы в рамках текущей аттестации	20	ПК-1, ПК-6	7
5	Зачет с оценкой	40	ПК-1, ПК-6	7

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц
2. Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы)
3. Аннотирование научных журналов

4. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации
5. Зачет с оценкой