

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Социальная квалиметрия, оценка качества и  
стандартизация социальных услуг»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*А.В.Иванов / В.И.Иванов*

«*01*» *07* 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9);
- способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-9	Методы исследования в социальной работе, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Социальная педагогика, Социальная экология	Гендерология и феминология, Социальные инновации, Технология социальной работы с инвалидами, Технология социальной работы с молодежью, Технология социальной работы с пожилыми людьми	Научно-исследовательская работа, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
ПК-4	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Управление в социальной работе		Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Социальная квалиметрия	ПК-4	знать:

			<p>– основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг (ПК-4);</p> <p>уметь:</p> <p>– проводить квалиметрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан (ПК-4);</p> <p>владеть:</p> <p>– системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы (ПК-4);</p>
2	Оценка качества социальных услуг и их стандартизация	ОПК-9, ПК-4	<p>знать:</p> <p>– общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов (ПК-4);</p> <p>уметь:</p> <p>– представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы (ОПК-9);</p> <p>владеть:</p> <p>– приемами обсуждения и моделирования социальных услуг (ОПК-9);</p>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-9	Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; умеет конструктивно представлять результаты научной	Демонстрирует глубокие знания о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; готов конструктивно представлять результаты научной и практической	Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; способен конструктивно представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в новых ситуациях; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в

	и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений по образцу; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений под руководством опытного наставника в типичных ситуациях.	деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений в различных ситуациях; имеет опыт представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений под руководством опытного наставника в различных ситуациях.	формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений самостоятельно в новых ситуациях.
ПК-4	Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в типичных ситуациях; имеет опыт	Демонстрирует глубокие знания о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации с учетом различных задач профессиональной деятельности;	Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации для решения нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в профессионально-сложных ситуациях.

	осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в типичных ситуациях.	имеет опыт осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации с учетом различных задач профессиональной деятельности.	
--	---	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Подготовка ориентировочных схем, таблиц	15	ОПК-9, ПК-4	6
2	Решение кейсов	10	ОПК-9, ПК-4	6
3	Аннотирование научных журналов	15	ОПК-9, ПК-4	6
4	Рубежные срезы	20	ОПК-9, ПК-4	6
5	Зачет	40	ОПК-9, ПК-4	6

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Подготовка ориентировочных схем, таблиц
2. Решение кейсов
3. Аннотирование научных журналов

4. Рубежные срезы
5. Зачет