

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Психология социальной работы»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

Крицкий А.Т. 

«25» июня 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-8);
- способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-8	Психология социальной работы	Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, Саморегуляция специалиста социальной работы, Супервизия в социальной работе	
ПК-1	Кейс-менеджмент, Психология социальной работы	Психодиагностика личности и группы, Саморегуляция специалиста социальной работы, Социальный патронаж, Супервизия в социальной работе, Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах	Преддипломная практика

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Введение в учебную дисциплину «Психология социальной работы»	ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические основы содержания психосоциальной практики;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ориентироваться в нормативных документах для специалистов, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере;</li> </ul>
2	Психосоциальная работа: специфика и роль в системе социальной защиты населения	ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические основы содержания психосоциальной практики;</li> </ul>
3	Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– этапы социально-психологического сопровождения клиентов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять индивидуальные потребности граждан и подбирать адекватные технологии индивидуальной и групповой психосоциальной работы;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами социально-психологической оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;</li> </ul>
4	Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения, нуждающимися в социальной помощи	ПК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– психологические технологии работы с различными социальными группами населения;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выстраивать стратегию оказания психологической помощи разной категории населения;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыком организации психосоциальной работы с различными группами населения;</li> </ul>
5	Методы саморегуляции социального работника	ОПК-8	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические модели и симптомы возникновения профессиональной деградации, профессиональной усталости и профессионального «выгорания» в профессиональной деятельности социального работника;</li> </ul> <p>уметь:</p>

			– подбирать адекватные технологии по предупреждению и профилактике профессиональных деформаций личной профессиональной деградации;
--	--	--	--

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-8	Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"; готов использовать ограниченный набор приемов и средств по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" в типичных ситуациях; имеет опыт использования ограниченного набора приемов и средств по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" под	Демонстрирует глубокие знания о требованиях к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"; умеет осуществлять обоснованный выбор приемов и средств по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" в различных ситуациях; имеет опыт использования приемов и средств по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" самостоятельно в различных	Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"; способен осуществлять обоснованный выбор приемов и средств по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" в новых ситуациях; имеет опыт использования приемов и средств по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" самостоятельно в сложных ситуациях.

	руководством наставника.	ситуациях.	
ПК-1	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, в типичных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в различных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в нестандартных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в профессионально-сложных ситуациях.</p>

	мероприятий по социальному сопровождению в типичных ситуациях.	социальному сопровождению в различных ситуациях.	
--	--	--	--

### **Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	бланковое тестирование	20	ОПК-8, ПК-1	7
2	решение практических задач	20	ОПК-8, ПК-1	7
3	проект	10	ПК-1	7
4	контрольные работы	10	ОПК-8, ПК-1	7
5	зачет с оценкой	40	ОПК-8, ПК-1	7

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. бланковое тестирование
2. решение практических задач
3. проект
4. контрольные работы
5. зачет с оценкой