

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе
учебной дисциплины*


ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Конфликтология в социальной работе»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

Кривосей А.Т. 

«25» июня 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);
- способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-6	Конфликтология в социальной работе, Современные теории социального благополучия, Социальная педагогика	Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, Педагогика девиантного поведения, Педагогика социальной работы, Практикум профессиональной подготовки 1, Практикум профессиональной подготовки 2, Психология, Художественно-творческая деятельность в профессии "Социальная работа", Художественно-творческие технологии социальной анимации	
ПК-6	Конфликтология в социальной работе	Гендерология и феминология, Психодиагностика личности и группы, Социальная работа в некоммерческих организациях, Социальная работа на общественном уровне, Социальный патронаж, Технология групповой работы в социальных	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

		службах, Технология социальной работы с семьей и детьми, Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы	
--	--	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Введение в конфликтологию	ОПК-6	знать: – методологические принципы конфликтологии; уметь: – критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и разрешением конфликтов;
2	Характеристика конфликта как социально-психологического феномена	ОПК-6	знать: – теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру и функции конфликтов; динамику конфликтов; уметь: – анализировать современные конфликты, понимать их природу;
3	Психология личности в конфликте	ПК-6	знать: – применять конфликтологические знания в практической работе;
4	Основные типы и виды конфликтов в социальной работе	ОПК-6	знать: – применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов; уметь: – методами диагностики конфликтов;
5	Управление конфликтами в социальной работе	ПК-6	знать: – принципы и технологии управления конфликтами; уметь: – оценивать целесообразность и

			<p>эффективность использования различных технологий управления конфликтами;</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности;
--	--	--	--

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-6	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества; умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества в типичных ситуациях; имеет опыт эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества; умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества в различных ситуациях; имеет опыт эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества; умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества в новых ситуациях; имеет опыт эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества в профессионально сложных ситуациях.</p>

	задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества в типичных ситуациях.	общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества в различных ситуациях.	
ПК-6	Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, в типичных ситуациях; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, при поддержке опытного	Демонстрирует глубокие знания о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в различных ситуациях.	Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи для решения нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в профессионально-сложных ситуациях.

	наставника, в типичных ситуациях.		
--	---	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Опрос	20	ОПК-6, ПК-6	8
2	Ситуационное задание	20	ОПК-6, ПК-6	8
3	Тест	20	ОПК-6, ПК-6	8
4	Зачет	40	ОПК-6, ПК-6	8

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Ситуационное задание
3. Тест
4. Зачет