

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра информатики и методики преподавания информатики

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 29 » *август* 2016 г.



Информационные технологии в социальной работе

Программа учебной дисциплины
Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры информатики и методики преподавания информатики
« 30 » 06 2016 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой _____ « 30 » 06 2016 г.
(подпись) Сергеев А.К. (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогичес
и социального образования « 01 » июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Андрющенко Т.В. « 01 » июня 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 29 » августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Данильчук Елена Валерьевна, доктор педагогических наук, профессор кафедры информатики и методики преподавания информатики ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,
Чернышова Марина Викторовна, старший преподаватель кафедры информатики и метод
преподавания информатики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8) и базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 28 марта 2016 г., протокол 10).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование компетентности будущих социальных работников в области использования информационных технологий для решения профессиональных задач в социальной сфере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационные технологии в социальной работе» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Информатика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Компьютерная обработка статистической информации», «Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– основные понятия, состав и назначение информационных технологий;
– основные понятия информационных систем;
– источники пополнения профессиональных знаний о новых информационных технологиях и возможностях их использования в профессии социального работника;

уметь

– использовать прикладное программное обеспечение для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
– использовать программные средства информационных систем для решения задач управленческой деятельности;
– анализировать и оценивать потенциал применения информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника;

владеть

– навыками использования конкретных компьютерных программ для работы с текстовой, табличной и графической информацией;
– навыками использования инструментальных средств конкретных СУБД для решения задач управленческой деятельности;
– опытом использования информационных технологий в профессиональной деятельности социального работника.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	48	48
В том числе:		
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	32	32
Самостоятельная работа	24	24
Контроль	72	72
Вид промежуточной аттестации		ЭК
Общая трудоемкость	часы	144
	зачётные единицы	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Система современных информационных и коммуникационных технологий	Информационно-коммуникационные технологии. Информация. Информационные процессы. Аппаратные и программные средства информационных и коммуникационных технологий. Гигиенические, эргономические и технические условия эксплуатации средств ИКТ. Основные этапы развития ИКТ. Основные этапы развития информационной среды. Краткие сведения о работе в современных операционных системах. Основы работы с текстовыми процессорами. Основы работы с электронными таблицами. Основы работы с графическими системами. Основы работы с программами подготовки презентаций. Основы работы в Интернет. Методика поиска учебной, научной и профессиональной информации в Internet. Особенности сетевого общения. Электронная почта. Ресурсы Интернет профессиональной направленности.
2	Информационные технологии в управленческой деятельности	Информационные системы. Классификации информационных систем по различным признакам. Банки информации. Банки информации для специалистов в социальной сфере. Базы данных в структуре информационных систем. СУБД. Характеристики СУБД. Основные характеристики Access. Таблицы. Создание, заполнение, редактирование и связывание таблиц. Поиск данных. Фильтры. Запросы. Назначение запросов. Запросы выбора, параметрические и перекрестные запросы. Создание запросов. Отчеты. Назначение отчетов. Создание отчетов.
3	Информационные технологии в работе с	Обучающие и развивающие компьютерные программы для детей, средства компьютерной психодиагностики,

	клиентами социальной работы	аппаратные и программные средства компьютера, коммуникационные технологии для людей с ограниченными возможностями.
--	-----------------------------	--

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Система современных информационных и коммуникационных технологий	6	–	14	10	30
2	Информационные технологии в управленческой деятельности	5	–	7	3	15
3	Информационные технологии в работе с клиентами социальной работы	5	–	11	11	27

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гасумова С.Е. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2012. – 248 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10925>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю (гриф).

6.2. Дополнительная литература

1. Ключко И.А. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ключко И.А. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 236 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20424>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю..

2. Цветкова А.В. Информатика и информационные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цветкова А.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2012. – <http://www.iprbookshop.ru/6276>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю..

3. Луков Вал.А. Информационное общество и молодежь [Электронный ресурс]: монография/ Луков Вал.А., Погорский Э.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2014.— 161 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39685.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Прохорова Л.В. Компьютерные технологии для лиц пожилого возраста [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Прохорова Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013.— 146 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44944.html>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Трайнев В.А. Электронно-образовательные ресурсы в развитии информационного общества (обобщение и практика) [Электронный ресурс]: монография/ Трайнев В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35336.html>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система ЭБС «IPRbooks». – URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.
3. Википедия – свободная энциклопедия. – URL: <http://ru.wikipedia.org>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (текстовый редактор, растровый и векторный графические редакторы, программа разработки презентаций, электронные таблицы).
2. Редактор видео и звуковых файлов.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Информационные технологии в социальной работе» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
2. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой.
3. Учебный компьютерный класс для проведения лабораторных занятий.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Информационные технологии в социальной работе» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Информационные технологии в социальной работе» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.