

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**


для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Основы конфликтологии»**

Направление 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Профиль «Реклама и связи с общественностью»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ / А.Т. Кравцов  
« 18 » октября 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки          | Этап расширения и углубления подготовки           | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|----------------------------------|---|--|
| ОК-6            | Психология массовых коммуникаций | Основы конфликтологии, Психология, Религиоведение |  |

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины   | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)   |
|---|--|-------------------------|--|
| 1 | Введение в конфликтологию  | ОК-6                    | знать:<br>– методы и методики исследования и диагностики конфликтов;<br>уметь:<br>– анализировать современные конфликты, понимать их природу;  |
| 2 | Характеристика конфликта как социально-психологического феномена | ОК-6                    | знать:<br>– теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру, функции, динамику конфликтов; основные виды и типы конфликтов;<br>владеть:<br>– методами диагностики конфликтов; |
| 3 | Психология личности в конфликте                                  | ОК-6                    | знать:<br>– особенности поведения личности   |

|   |                                    |      |  |
|---|------------------------------------|------|--|
|   |                                    |      | в конфликте;<br>уметь:<br>– оптимизировать уровень конфликтности личности;   |
| 4 | Специфика коммуникаций в конфликте | ОК-6 | знать:<br>– специфику коммуникаций в конфликте;  |
| 5 | Управление конфликтами             | ОК-6 | знать:<br>– принципы и технологии управления конфликтами;<br>уметь:<br>– оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;<br>владеть:<br>– технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности; |

### Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень   | Повышенный (продвинутый) уровень   | Высокий (превосходный) уровень  |
|-----------------|---|--|---|
| ОК-6            | <input type="checkbox"/> демонстрирует базовый уровень сформированности способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; <input type="checkbox"/> умеет работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; <input type="checkbox"/> имеет опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, | <input type="checkbox"/> демонстрирует глубокие знания об особенностях работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; <input type="checkbox"/> умеет осуществлять обоснованный выбор психолого-педагогических знаний для решения задач коллективной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям; <input type="checkbox"/> имеет опыт эффективного применения психолого- | <input type="checkbox"/> демонстрирует свободное владение знаниями об эффективной работе в коллективе, толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; <input type="checkbox"/> умеет перестраивать собственную деятельность в коллективе для решения профессиональных задач адекватно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; <input type="checkbox"/> имеет актуальный опыт эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в типичных ситуациях. |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | этнических, конфессиональных и культурных различий. | педагогических знаний для решения задач работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. |  |
|--|---|--|--|

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство   | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|----------------------|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Опрос                | 20    | ОК-6                    | 2з      |
| 2 | Ситуационное задание | 20    | ОК-6                    | 2з      |
| 3 | Тест                 | 20    | ОК-6                    | 2з      |
| 4 | Зачет                | 40    | ОК-6                    | 2л      |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Ситуационное задание
3. Тест
4. Зачет