МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Волгоградский государственный социально-педагогический университет» Факультет психолого-педагогического и социального образования Кафедра менеджмента и экономики образования

> Приложение к программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Основы маркетинга»

Направление 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» Профиль «Реклама и связи с общественностью»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

Волгоград 2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- обладанием базовыми навыками создания текстов рекламы и связей с общественностью, владением навыками литературного редактирования, копирайтинга (ОПК-3);
- способностью принимать участие в управлении и организации работы рекламных служб и служб по связям с общественностью, осуществлять оперативное планирование и оперативный контроль рекламной работы, деятельности по связям с общественностью, проводить мероприятия по повышению имиджа фирмы, продвижению товаров и услуг на рынок, оценивать эффективность рекламной деятельности и связей с общественностью (ПК-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компе- тенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально- практической подготовки
ОПК-3	Основы маркетинга, Работа с текстами в связях с общественностью и рекламе, Реклама в коммуникационном процессе, Стилистика и литературное редактирование		
ПК-1	Маркетинговые исследования и ситуационный анализ, Основы интегрированных коммуникаций, Основы маркетинга, Основы менеджмента, Основы организации отделов рекламы и связей с общественностью, Профессиональноэтические основы взаимодействия со СМИ в рекламе и связях с общественностью, Реклама в коммуникационном процессе, Технология создания имиджа в рекламе и связях с общественностью	История связей с общественностью, Политическая реклама, Социальная реклама	Научно- исследовательская работа, Практика по получению первичных умений и навыков научно- исследовательской деятельности (организационно- управленческая), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в сфере рекламы и связей с общественностью, Преддипломная практика

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Сущность и проблема-тика маркетинговой деятельности современных организаций	ОПК-3, ПК-1	знать: — теоретические основы и закономерности функционирования рыночной экономики, включая переходные процессы; сущность потребности; концепции современного маркетинга; уметь: — систематизировать и обобщать маркетинговую информацию; использовать маркетинговые информационные системы; владеть: — опытом определения потребностей рынка; определения маркетинговых подходов в решении проблем бизнеса в сфере образования;
2	Маркетинговые исследования	ОПК-3, ПК-1	знать: — методы изучения рыночной коньюнктуры; современные методы планирования и организации маркетинговых исследований; современные метода сбора, анализа и представления маркетинговой информации; уметь: — выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных рыночных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; владеть: — навыками организации и проведения маркетинговых исследований;
3	Комплекс маркетинга	ОПК-3, ПК-1	знать: - концепции маркетинга; принципы товарной политики; механизмы

			ценообразования; виды торговли;
			соременные концепции комплекс-
			маркетинга; принципы
			эффективных личных продаж;
			функции службы сбыта; принципы
			управления марктеинговыми
			службами; современные модели
			маркетинга в компьютерных сетях;
			уметь:
			 систематизировать и обобщать
			маркетинговую информацию;
			использовать информационные
			технологии для решения
			маркетинговых задач на
			предприятии; использовать
			маркетинговые информационные
			системы; анализировать рыночные
			возможности, разрабатывать
			стратегию продвижения нового
			продукта;
			владеть:
			– методами определения
			экономической эффективности
			внедрения новой продукции;
			опытом разработки стратегий
			выхода на целевой рынок;
4	Управление системой	ОПК-3, ПК-1	знать:
4	маркетинговых воздействий	OHK-3, HK-1	
	маркстинговых воздействий		– принципы организации
			маркетинга на современном
			предприятии; подходы в
			управлении спросом. Принципы
			социальной ответственности
			маркетинга;
			уметь:
			– использовать маркетинговые
			информационные системы;
			систематизировать и обобщать
			маркетинговую информацию;
			определять факторы поведения
			покупателей;
			владеть:
			– опытом контроля и оценки
			маркетинговой деятельности на
			современном предприятии;

Критерии оценивания компетенций

Код компе- тенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-3	□ демонстрирует	□ демонстрирует	□ демонстрирует свободное
	базовый уровень	глубокие навыки	владение навыками создания
	навыков создания	создания текстов	текстов рекламы и связей с

	текстов рекламы и	рекламы и связей с	общественностью, владения
	связей с	общественностью,	навыками литературного
	общественностью,	владения навыками	редактирования, копирайтинга;
			редактирования, копирантинга, □ способен использовать в
	владения навыками	литературного	
	литературного	редактирования,	профессиональной деятельности
	редактирования,	копирайтинга; 🗆	навыки создания текстов
	копирайтинга; 🗆	умеет использовать	рекламы и связей с
	готов использовать	В	общественностью, навыки
	В	профессиональной	литературного редактирования,
	профессиональной	деятельности	копирайтинга; 🗆 имеет опыт
	деятельности	навыки создания	использования в
	навыки создания	текстов рекламы и	профессиональной деятельности
	текстов рекламы и	связей с	навыки создания текстов
	связей с	общественностью,	рекламы и связей с
	общественностью,	навыки	общественностью, владение
	владение навыками	литературного	навыками литературного
	литературного	редактирования,	редактирования, копирайтинга
	редактирования,	копирайтинга;	самостоятельно.
	копирайтинга; 🗍	имеет опыт	
	имеет опыт	использования в	
	использования в	профессиональной	
	профессиональной	деятельности	
	деятельности	навыки создания	
	навыки создания	текстов рекламы и	
	текстов рекламы и	связей с	
	связей с	общественностью,	
	общественностью,	владение навыками	
	владение навыками	литературного	
	литературного	редактирования,	
	редактирования,	копирайтинга под	
	копирайтинга под	контролем.	
	контролем.	Komposiem.	
ПК-1	□ демонстрирует	□ демонстрирует	□ демонстрирует свободное
	базовый уровень	глубокий уровень	владение управлением и
	способностей в	способностей в	организацией работы рекламных
	участии в	участии в	служб и служб по связям с
	управлении и	управлении и	общественностью фирмы и
	организации работы	организации работы	организации, осуществление
	рекламных служб и	рекламных служб и	оперативного планирования и
	служб по связям с	служб по связям с	оперативного планирования и оперативного контроля
	общественностью	общественностью	рекламной работы, деятельности
	фирмы и	фирмы и	по связям с общественностью,
	* *		· ·
	организации,	организации,	проведении мероприятий по
	осуществлять	осуществлять	повышению имиджа
	оперативное	оперативное	организации, продвижению
	планирование и	планирование и	товаров и услуг фирмы на
	оперативный	оперативный	рынок, оценку эффективности
	контроль	контроль	рекламной деятельности и
	рекламной работы,	рекламной работы,	связей с общественностью; □
	деятельности по	деятельности по	умеет осуществлять участие в
	связям с	связям с	управлении и организации
	общественностью,	общественностью,	работы рекламных служб и
	проведении	проведении	служб по связям с
	мероприятий по	мероприятий по	общественностью фирмы и

повышению имиджа организации, продвижению товаров и услуг фирмы на рынок, оценку эффективности рекламной деятельности и связей с общественностью; □ умеет осуществлять участие в управлении и организации работы рекламных служб и служб по связям с общественностью фирмы и организации, осуществлять оперативное планирование и оперативный контроль рекламной работы, деятельности по связям с общественностью, проводить мероприятия по повышению имиджа организации, продвижению товаров и услуг фирмы на рынок, оценивать эффективность рекламной деятельности и связей с общественностью; □ имеет опыт управления работой рекламных служб и служб по связям с общественностью фирмы и организации, осуществлять оперативное

повышению имиджа организации, продвижению товаров и услуг фирмы на рынок, оценку эффективности рекламной деятельности и связей с общественностью; □ умеет осуществлять участие в управлении и организации работы рекламных служб и служб по связям с общественностью фирмы и организации, осуществлять оперативное планирование и оперативный контроль рекламной работы, деятельности по связям с общественностью, проводить мероприятия по повышению имиджа организации, продвижению товаров и услуг фирмы на рынок, оценивать эффективность рекламной деятельности и связей с общественностью; □ имеет опыт управления работой рекламных служб и служб по связям с общественностью фирмы и организации, осуществлять

оперативное

организации, осуществлять оперативное планирование и оперативный контроль рекламной работы, деятельности по связям с общественностью, проводить мероприятия по повышению имиджа организации, продвижению товаров и услуг фирмы на рынок, оценивать эффективность рекламной деятельности и связей с общественностью: □ имеет опыт управления работой рекламных служб и служб по связям с общественностью фирмы и организации, осуществлять оперативное планирование и оперативный контроль рекламной работы, деятельности по связям с общественностью, проводить мероприятия по повышению имиджа организации, продвижению товаров и услуг фирмы на рынок, оценивать эффективность рекламной деятельности и связей с общественностью.

планирование и	планирование и	
оперативный	оперативный	
контроль	контроль	
рекламной работь	ы, рекламной работы,	
деятельности по	деятельности по	
связям с	связям с	
общественностью	о, общественностью,	
проводить	проводить	
мероприятия по	мероприятия по	
повышению	повышению	
имиджа	имиджа	
организации,	организации,	
продвижению	продвижению	
товаров и услуг	товаров и услуг	
фирмы на рынок,	фирмы на рынок,	
оценивать	оценивать	
эффективность	эффективность	
рекламной	рекламной	
деятельности и	деятельности и	
связей с	связей с	
общественностью	о. общественностью.	

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Доклад	20	ОПК-3, ПК-1	33
2	Дискуссия	20	ОПК-3, ПК-1	33
3	Проект	20	ОПК-3, ПК-1	33
4	Экзамен	40	ОПК-3, ПК-1	3л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» от 91 до 100 баллов теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» от 76 до 90 баллов теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» от 61 до 75 баллов теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» 60 и менее баллов теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные

задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

- 1. Доклад
- 2. Дискуссия
- 3. Проект
- 4. Экзамен