

# Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

## 1. Паспорт компетенции

### 1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

<b>ПК-13</b>	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы
--------------	--

### 1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку профессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Вид деятельности, на которую ориентирована компетенция: исследовательская деятельность.

### 1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

#### **знать**

- значение научно-исследовательской деятельности в развитии теории и практики социальной работы;
- общую характеристику методов планирования и организации исследований в области социальной работы;
- основные требования и правила оформления итогов исследования в сфере социальной работы;
- сущность математической и социальной статистики;
- методы исследования в математической и социальной статистике; виды статистических исследований;
- возможности и функции специализированных математических пакетов;
- границы профессиональной компетентности социальных работников как пользователей психодиагностических методик и требования к представителям профессий, смежных с профессией психолога-психодиагноста, пользователям психодиагностических методов;
- определять необходимость в психологическом тестировании и возможности его самостоятельного проведения;
- состояние развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом;
- основные этапы развития практики социальной работы в развитых странах мира;
- тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом;
- состояние и тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом;
- сущность и специфику социально-проектной деятельности, социальных проектов, предмет социального проектирования и типы социальных проектов; представлять значение и

инновационный потенциал проектной деятельности в решении социальных проблем населения в сфере социальной работы;

- сущность и содержание технологии разработки социального проекта, систему принципов и методов социального проектирования; представлять структуру социального проекта как текста, требования к основным частям социального проекта; знать нормативно-правовые и финансово-экономические основы социального проектирования;
- сущность и содержание технологии реализации социального проекта, основы управления проектом в процессе его реализации; опыт реализации социальных проектов в различных сферах социальной работы за рубежом и в России;
- сущность и содержание технологии организации конкурса социальных проектов, специфику конкурсного механизма социального проектирования; основы технологии социальной экспертизы социальных проектов; зарубежный, российский и региональный опыт конкурсов социальных проектов;
- современную проблематику социальной сферы;;
- содержание и методику организации научно-исследовательской работы; основные виды научно-исследовательских работ, их структуру, особенности оформления; методику разработки программ и инструментария исследования.;
- представлять результаты научно-исследовательской работы в виде статей, докладов, публичных обсуждений и т.п.;
- основные виды и характеристику социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;
- социальные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;
- способы планирования исследовательской работы, фиксации данных, их анализа и интерпретации;

### **уметь**

- определять методологические основы исследования проблем в области социальной работы;
- планировать основные этапы исследования и систему методов; осуществлять теоретическое моделирование – разрабатывать научный аппарат исследования;
- осуществлять апробацию и внедрение результатов исследований в практику социальной работы;
- реализовывать статистические методы для решения прикладных задач;
- осуществлять статистическое оценивание и прогноз;
- выполнять вычисления в специализированном математическом пакете, используя типовые операции;
- объяснить потенциальным клиентам необходимость психодиагностического исследования и помочь в организации его проведения;
- сравнивать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России;
- давать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России;
- выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира;
- использовать полученные знания в научной и практической деятельности;
- выделять существенные признаки социального проекта в сравнении с социальной программой, планом, прогнозом, социальной инновацией; охарактеризовать социальный проект по типу и предмету проектирования;
- актуализировать «проблемную чувствительность», т.е. способность увидеть действительно важные социальные потребности и проблемы населения «здесь и теперь»; анализировать реальную социальную проблему, конструировать возможные шаги, практические действия по ее решению, разрабатывать содержание основных частей социального проекта и оформлять текст проекта в соответствии с современными требованиями; обосновать содержание социального проекта в нормативно-правовом и финансово-экономическом отношении;

- презентовать, защищать социальный проект; реально включаться в конкретную практическую деятельность по реализации социального проекта, оформлять результаты реализации проекта в соответствии с современными требованиями; привлекать для успешной реализации социального проекта партнеров (СМИ, волонтеры и пр.); оценить собственные возможности и ограничения, способствующие или препятствующие разработке и успешной реализации социальных проектов в сфере социальной работы;
- разработать и реализовать конкурсный механизм социального проектирования; выступить в роли эксперта социальных проектов, представить итоги социальной экспертизы проектов; ориентироваться в конкурсах социальных проектов разного уровня и вида;
- вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;
- работать с понятийно-категориальным аппаратом науки; самостоятельно формулировать объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования; выбирать методологические подходы к исследованию с учетом целей и задач исследовательской работы, теории и практики социальной работы;
- выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований;
- определять виды технологий социальной работы, направленные на обеспечение прав человека, используемые сотрудниками учреждений в сфере социальной защиты;
- проводить и описывать социальное/психологическое/педагогическое обследование клиентов социальной службы;
- проектировать социальную технологию/программу/проект на базе социальной службы;

#### ***владеть***

- основными методами исследования в социальной работе;
- методиками анкетирования; наблюдения, интервью, беседы; методикой планирования и проведения эксперимента;
- методикой подготовки отчета, реферата, публикаций, материалов выпускной квалификационной работы. Методикой подготовки презентации результатов исследования;
- приемами статистической обработки данных;
- методами статистической обработки данных;
- технологией использования специализированных математических пакетов для статистической обработки данных;
- правовые и этические нормы применения психодиагностических методик;
- основными особенностями изучения курса;
- основным понятийным аппаратом в области международного опыта научных исследований в социальной работе за рубежом;
- основными понятиями в области международного опыта научных исследований в социальной работе за рубежом;
- выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира;
- основными методами и приемами овладения знаниями курса;
- практическими приемами социально-педагогической работы с различными категориями детей;
- основами социально-проектной деятельности, культуры современного социально-проектного мышления, общественной и профессиональной деятельности с точки зрения проектного подхода;
- основными методами и технологическими процедурами социального проектирования; способностью выявлять, формулировать проблемы в сфере социальной работы на основе проектного подхода, к постановке и обоснованию цели социального проекта, выбору путей ее достижения; навыками групповой работы в рамках социального проектирования и навыками самостоятельной работы в рамках индивидуального социального проекта; нормативно-правовым и финансово-экономическим инструментарием проектной деятельности;
- методами и приемами успешной презентации социального проекта; основными

технологическими процедурами реализации социального проекта; способностью разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проектного подхода, использовать результаты реализации социального проекта для повышения эффективности социальной работы;

способностью оценивать в ходе практической отработки шагов и этапов реализации проектной технологии меру своей профессиональной компетентности;

- основными технологическими процедурами организации конкурса социальных проектов;
- навыками экспертной работы; способностью к конкурентному участию в конкурсах социальных проектов разного уровня;
- навыками поиска и систематизации информации;
- навыками поиска и систематизации информации; методикой выявления, формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований.;
- методом опроса и методом анкетирования;
- методикой представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;
- приемами апробации авторской технологии/программы/проекта на базе социальной службы;
- навыками оформления результатов исследования отражающих практическую деятельность с клиентами в социальной службе;
- навыками анализа и представления полученных исследовательских результатов для повышения эффективности социальной работы в условиях социальной службы.

#### 1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	<p><b>Пороговый (базовый) уровень</b> (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)</p>	<p>демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к проведению прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, и возможностях использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; умеет выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в типичных ситуациях; имеет опыт выявления и разрешения проблемы в сфере социальной работы на основе проведенных прикладных исследований и использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в типичных ситуациях.</p>
2	<p><b>Повышенный (продвинутый) уровень</b> (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)</p>	<p>демонстрирует глубокие знания о требованиях к проведению прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, и возможностях использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; умеет выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>

		работы с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт выявления и разрешения проблемы в сфере социальной работы на основе проведенных прикладных исследований и использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в различных ситуациях.
3	<b>Высокий (превосходный) уровень</b> (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к проведению прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, и возможностях использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; умеет выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в нестандартных ситуациях имеет опыт выявления и разрешения проблемы в сфере социальной работы на основе проведенных прикладных исследований и использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в профессионально-сложных ситуациях.

## 2. Программа формирования компетенции

### 2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Методы исследования в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– значение научно-исследовательской деятельности в развитии теории и практики социальной работы</li> <li>– общую характеристику методов планирования и организации исследований в области социальной работы</li> <li>– основные требования и правила оформления итогов исследования в сфере социальной работы</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять методологические основы исследования проблем в области социальной работы</li> <li>– планировать основные этапы исследования и систему методов; осуществлять теоретическое моделирование – разрабатывать научный аппарат исследования</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, практические занятия

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять апробацию и внедрение результатов исследований в практику социальной работы</li> <li>владеть:</li> <li>– основными методами исследования в социальной работе</li> <li>– методиками анкетирования; наблюдения, интервью, беседы;</li> <li>методикой планирования и проведения эксперимента</li> <li>– методикой подготовки отчета, реферата, публикаций, материалов выпускной квалификационной работы.</li> <li>Методикой подготовки презентации результатов исследования</li> </ul>	
2	Компьютерная обработка статистической информации	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность математической и социальной статистики</li> <li>– методы исследования в математической и социальной статистике; виды статистических исследований</li> <li>– возможности и функции специализированных математических пакетов</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– реализовывать статистические методы для решения прикладных задач</li> <li>– осуществлять статистическое оценивание и прогноз</li> <li>– выполнять вычисления в специализированном математическом пакете, используя типовые операции</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами статистической обработки данных</li> <li>– методами статистической обработки данных</li> <li>– технологией использования специализированных математических пакетов для статистической обработки данных</li> </ul>	лекции, лабораторные работы
3	Психодиагностика личности и группы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– границы профессиональной компетентности социальных работников как пользователей психодиагностических методик и</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>требования к представителям профессий, смежных с профессией психолога-психодиагноста, пользователям психодиагностических методов – определять необходимость в психологическом тестировании и возможности его самостоятельного проведения</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– объяснить потенциальным клиентам необходимость психодиагностического исследования и помочь в организации его проведения</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правовые и этические нормы применения психодиагностических методик</li> </ul>	
4	Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– состояние развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом</li> <li>– основные этапы развития практики социальной работы в развитых странах мира</li> <li>– тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом</li> <li>– состояние и тенденции развития современных направлений научного исследования в социальной работе за рубежом</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сравнивать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России</li> <li>– давать научно-обоснованную оценку инновационным технологиям в социальной работе за рубежом и в России</li> <li>– выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира</li> <li>– использовать полученные знания в научной и практической деятельности</li> </ul> <p>владеть:</p>	лекции, лабораторные работы

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– основными особенностями изучения курса</li> <li>– основным понятийным аппаратом в области международного опыта научных исследований в социальной работе за рубежом</li> <li>– основными понятиями в области международного опыта научных исследований в социальной работе за рубежом</li> <li>– выделять общее и особенное в сложившихся моделях научных исследований в социальной работе в разных странах мира</li> <li>– основными методами и приемами овладения знаниями курса</li> <li>– практическими приемами социально-педагогической работы с различными категориями детей</li> </ul>	
5	Социальное проектирование	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность и специфику социально-проектной деятельности, социальных проектов, предмет социального проектирования и типы социальных проектов;</li> <li>представлять значение и инновационный потенциал проектной деятельности в решении социальных проблем населения в сфере социальной работы</li> <li>– сущность и содержание технологии разработки социального проекта, систему принципов и методов социального проектирования;</li> <li>представлять структуру социального проекта как текста, требования к основным частям социального проекта; знать нормативно-правовые и финансово-экономические основы социального проектирования</li> <li>– сущность и содержание технологии реализации социального проекта, основы управления проектом в процессе его реализации; опыт реализации социальных проектов в</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен



		<p>различных сферах социальной работы за рубежом и в России – сущность и содержание технологии организации конкурса социальных проектов, специфику конкурсного механизма социального проектирования; основы технологии социальной экспертизы социальных проектов; зарубежный, российский и региональный опыт конкурсов социальных проектов уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделять существенные признаки социального проекта в сравнении с социальной программой, планом, прогнозом, социальной инновацией;</li> <li>охарактеризовать социальный проект по типу и предмету проектирования</li> <li>– актуализировать «проблемную чувствительность», т.е. способность увидеть действительно важные социальные потребности и проблемы населения «здесь и теперь»; анализировать реальную социальную проблему, конструировать возможные шаги, практические действия по ее решению, разрабатывать содержание основных частей социального проекта и оформлять текст проекта в соответствии с современными требованиями; обосновать содержание социального проекта в нормативно-правовом и финансово-экономическом отношении</li> <li>– презентовать, защищать социальный проект; реально включаться в конкретную практическую деятельность по реализации социального проекта, оформлять результаты реализации проекта в соответствии с современными требованиями; привлекать для успешной реализации социального проекта партнеров (СМИ, волонтеры и пр.); оценить</li> </ul>	
--	--	---	--

		<p>собственные возможности и ограничения, способствующие или препятствующие разработке и успешной реализации социальных проектов в сфере социальной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разработать и реализовать конкурсный механизм социального проектирования;</li> <li>выступить в роли эксперта социальных проектов, представить итоги социальной экспертизы проектов;</li> <li>ориентироваться в конкурсах социальных проектов разного уровня и вида</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основами социально-проектной деятельности, культуры современного социально-проектного мышления, общественной и профессиональной деятельности с точки зрения проектного подхода</li> <li>– основными методами и технологическими процедурами социального проектирования;</li> <li>способностью выявлять, формулировать проблемы в сфере социальной работы на основе проектного подхода, к постановке и обоснованию цели социального проекта, выбору путей ее достижения; навыками групповой работы в рамках социального проектирования и навыками самостоятельной работы в рамках индивидуального социального проекта; нормативно-правовым и финансово-экономическим инструментарием проектной деятельности</li> <li>– методами и приемами успешной презентации социального проекта; основными технологическими процедурами реализации социального проекта;</li> <li>способностью разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проектного подхода, использовать результаты реализации</li> </ul>	
--	--	--	--

		<p>социального проекта для повышения эффективности социальной работы;</p> <p>способностью оценивать в ходе практической отработки шагов и этапов реализации проектной технологии меру своей профессиональной компетентности</p> <p>– основными технологическими процедурами организации конкурса социальных проектов;</p> <p>навыками экспертной работы;</p> <p>способностью к конкурентному участию в конкурсах социальных проектов разного уровня</p>	
6	Научно-исследовательская работа	<p>знать:</p> <p>– современную проблематику социальной сферы;</p> <p>– содержание и методику организации научно-исследовательской работы;</p> <p>основные виды научно-исследовательских работ, их структуру, особенности оформления; методику разработки программ и инструментария исследования.</p> <p>– представлять результаты научно-исследовательской работы в виде статей, докладов, публичных обсуждений и т.п.</p> <p>уметь:</p> <p>– вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;</p> <p>– работать с понятийно-категориальным аппаратом науки; самостоятельно формулировать объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования; выбирать методологические подходы к исследованию с учетом целей и задач исследовательской работы, теории и практики социальной работы;</p> <p>владеть:</p> <p>– навыками поиска и систематизации информации;</p> <p>– навыками поиска и систематизации информации; методикой выявления,</p>	

		формулировки и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований.	
7	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные виды и характеристику социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</li> <li>– социальные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований</li> <li>– определять виды технологий социальной работы, направленные на обеспечение прав человека, используемые сотрудниками учреждений в сфере социальной защиты</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методом опроса и методом анкетирования</li> <li>– методикой представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</li> </ul>	
8	Преддипломная практика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способы планирования исследовательской работы, фиксации данных, их анализа и интерпретации</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить и описывать социальное/психологическое/педагогическое обследование клиентов социальной службы</li> <li>– проектировать социальную технологию/программу/проект на базе социальной службы</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами апробации авторской технологии/программы/проекта на базе социальной службы</li> </ul>	

		<p>– навыками оформления результатов исследования отражающих практическую деятельность с клиентами в социальной службе</p> <p>– навыками анализа и представления полученных исследовательских результатов для повышения эффективности социальной работы в условиях социальной службы</p>	
--	--	--	--

## 2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Семестры									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Методы исследования в социальной работе				+						
2	Компьютерная обработка статистической информации			+							
3	Психодиагностика личности и группы					+					
4	Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом			+							
5	Социальное проектирование					+	+				
6	Научно-исследовательская работа							+			
7	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности				+						
8	Преддипломная практика								+		

## 2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Методы исследования в социальной работе	Ситуационные задания. Контрольная работа. Эссе. Опрос. Зачет.
2	Компьютерная обработка статистической информации	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий. Реферат. Проект. Тест. Зачет (аттестация с оценкой).
3	Психодиагностика личности и группы	Отчет о лабораторной работе. Ситуационное задание. Тест. Экзамен.
4	Современные направления научных исследований в социальной работе за рубежом	Ситуационные задания. Деловая игра. Дискуссия. Реферат. Кейс-задача. Опрос. Проект (промежуточная аттестация).
5	Социальное проектирование	Построение ориентировочных карт (схем). Опрос.

		Проект. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест). Зачет (промежуточная аттестация). Защита проекта. Экспертная оценка. Экзамен (промежуточная аттестация).
6	Научно-исследовательская работа	Картотека литературных источников.. Описание объекта и методов исследования.. Подготовка статьи или тезисов по проблеме исследования.. Участие в конкурсе научно-исследовательских работ студентов на платформе Мирознай.. Промежуточная аттестация. Выступление с отчетом по практике..
7	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Ситуационное задание - разработка вопросов беседы с сотрудниками учреждения социальной защиты населения; разработка вопросов анкеты для клиентов учреждения социальной защиты населения. Беседа с сотрудниками учреждения. Анализ результатов и оформление отчета. Самостоятельные выводы. Анкетирование клиентов. Анализ результатов. Оформление отчета. Самостоятельные выводы. Отчет о результатах практики. Рефлексия опыта самостоятельной научно-исследовательской деятельности. Доклад на студенческой конференции. Публикация тезисов доклада и статьи. Аттестация.
8	Преддипломная практика	Расчетно-аналитическая работа. Проект/программа/технология. Статья. Отчет по практике. Защита отчета по практике.