

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК-6	способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
-------------	--

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку профессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Вид деятельности, на которую ориентирована компетенция: социально-технологическая деятельность.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- применять конфликтологические знания в практической работе;
- принципы и технологии управления конфликтами;
- основные научные подходы и социально-психологические особенности мужчин и женщин как социально-демографических групп общества (ПК-6, ОПК-9);
- способами презентации результатов научно-практической деятельности в аспекте изучения гендерных проблем (ОПК-9);
- основные направления социальной работы с женщинами и мужчинами (ПК-3);
- основные направления профилактики обстоятельств, вызывающих социальные проблемы мужчин и женщин (ПК-6);
- использовать стандартизованные психодиагностические методики и обрабатывать результаты;
- основные понятия и теоретические концепции теории гражданского общества; основные теоретические подходы к происхождению гражданского общества; историю и принципы развития гражданского общества в России и мире;
- содержание основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность НКО в Российской Федерации, в частности: определение НКО и особенности их организационно-правовых форм; определение, особенности и содержание деятельности благотворительных организаций; порядок создания и государственной регистрации НКО; порядок осуществления контроля за деятельностью и отчетности НКО; содержание понятия социально-значимых НКО;
- особенности НКО как субъектов социальной помощи; формы и методы стратегического, тактического и оперативного планирования в деятельности НКО;
- основные источники ресурсов НКО и пути привлечения ресурсов (фандрайзинг), нормативно-правовые основы, принципы и технологию создания целевого капитала, НКО (эндаумент); содержание, методы и особенности деятельности НКО по связям с общественностью; основные

формы взаимодействия НКО и государства, формы поддержки различных видов НКО, предусмотренных действующим законодательством;

- понятие и особенности развития общественного (некоммерческого) сектора в России и зарубежом;
- виды и этапы деятельности по ресурсному обеспечению некоммерческой организации;
- основные тенденции и проблемы развития социального партнерства а также задачи, функции, виды и сферы деятельности некоммерческих организаций;
- особенности организации социально-профилактической работы в условиях патронажной службы (ПК-6);
- основные подходы, формы и содержание этапов технологии/программы социального патронажа различных категорий клиентов, на основе социального диагноза (ПК-1);
- основные проблемы и потенциал различных социальных групп населения (ПК-2);
- основные социально-психологические подходы и модели организации работы с социальными группами (ПК-2);
- основные направления, современные методы и технологии социальной защиты семьи и детей (ПК-3);
- основные понятия, формы и методы художественно-творческих технологий социально-профилактической работы;
- сущность и содержание инструментария художественно-творческих технологий социально-профилактической работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем;
- специфику организации социально-профилактической работы средствами художественно-творческой деятельности с различными категориями клиентов социальной работы;
- основные трудовые функции деятельности специалиста по социальной работе в соответствии с содержанием профессионального стандарта;

уметь

- оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;
- презентовать результаты научно-практической и учебной деятельности в рамках тематики дисциплины (ОПК-9);
- применять полученные знания и умения в процессе теоретической и практической деятельности в процессе оказания помощи мужчинам и женщинам – клиентам социальной работы (ПК-3, ОПК-9);
- первичными навыками проведения психодиагностических исследований;
- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; оперировать терминами и категориями в сфере гражданского общества и некоммерческого сектора; анализировать факторы развития гражданского общества и некоммерческого сектора, анализировать конкретные ситуации в сфере управления НКО;
- разрабатывать документацию для создания и регистрации НКО (устав, договор о создании) различных организационно-правовых форм;
- формулировать миссию, цели и задачи НКО, организовывать коллективный процесс их разработки; разрабатывать описание социальных проектов для их представления организациям, спонсорам и потенциальным партнерам; оценивать программы и проекты, выявлять риски социальных проектов;
- разрабатывать программы привлечения ресурсов (фандрайзинг) и программы связей с общественностью в деятельности НКО; осуществлять кооперацию и межсекторное взаимодействие при реализации социальных программ и проектов;
- выделять и анализировать этапы развития некоммерческого сектора в России;
- организовывать фандрайзинговую деятельность некоммерческой организации;
- использовать методики управления человеческими ресурсами НКО, углублять знания о технологиях социального партнерства, исследуя мировой опыт;
- проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных

- проблем клиента, как объекта социального патронажа (ПК-1);
- проектировать технологию, программу социального патронажа (ПК-1);
- выбирать и применять основные приемы социальной работы с группой (ПК-2);
- разрабатывать технологию социальной групповой работы с учетом особенностей клиента и социальной службы (ПК-2);
- разрабатывать программы социально-профилактической направленности в интересах различных категорий семей, детей (ПК-6);
- проектировать художественно-творческую технологию социально-профилактической работы для каждого конкретного случая;
- разрабатывать и реализовывать программы социально-профилактической работы средствами художественно-творческой деятельности;
- разрабатывать, организовывать и реализовывать соответствующие различным типам граждан-получателей социальных услуг и их проблем различной этиологии профилактические программы;

владеть

- технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности;
- способами анализа и привлечения ресурсов клиента и социальных ресурсов для решения социальных проблем мужчин и женщин (ПК-3);
- оценивать психодиагностический инструментарий с точки зрения соответствия требованиям к психодиагностическим методикам;
- навыками анализа институтов гражданского общества, планирования и защиты социальных проектов, оценки экономических и социальных условий развития гражданского общества и некоммерческого сектора, оценки текстов сокурсников в сфере гражданского общества;
- анализировать нормативно-правовые акты, касающиеся НКО, уставных документов, проектов и программ НКО на предмет их соответствия действующему законодательству;
- навыками разработки календарных планов, программ и проектов для деятельности НКО и навыками проведения SWOT-анализа НКО, стратегического планирования;
- навыками подготовки проектных заявок для грантового финансирования; разработки материалов для освещения деятельности НКО в средствах массовой информации (написание пресс-релиза, подготовка пресс-кита, организация пресс-конференции и т.п.);
- способностью учитывать особенности организационно-правовых форм НКО;
- навыками решения проблем ресурсного обеспечения деятельности НКО;
- умением применять на практике методы налаживания социального партнерства между органами власти и НКО;
- инструментарием для социальной профилактики обстоятельств обуславливающих потребность гражданина в услуге социального патронажа (ПК-6);
- основными навыками профессионального сопровождения, оказания посреднической поддержки различным категориям клиентов, ориентированным на непрофессиональную помощь человеку в трудной жизненной ситуации (ПК-1);
- основными навыками профессионального предупреждения обстоятельств приводящих к возникновению трудной жизненной ситуации у различных социальных групп населения (ПК-6);
- методами организации социально-профилактической работы с различными группами клиентов системы социальной защиты населения (ПК-6);
- методами и технологиями стимулирующими психолого-педагогический и социальный ресурс семьи в трудной жизненной ситуации (ПК-3);
- основными художественно-творческими методами социально-профилактической работы с индивидом, группой, общностью;
- художественно-творческими технологиями социально-профилактической работы в различных сферах жизнедеятельности;
- способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	Пороговый (базовый) уровень (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, в типичных ситуациях; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, при поддержке опытного наставника, в типичных ситуациях.
2	Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	демонстрирует глубокие знания о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в различных ситуациях.
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи для решения нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в профессионально-сложных ситуациях.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Конфликтология в социальной работе	знать: – применять конфликтологические знания в	лекции, лабораторные работы,

		практической работе – принципы и технологии управления конфликтами уметь: – оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами владеть: – технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности	практические занятия
2	Гендерология и феминология	знать: – основные научные подходы и социально-психологические особенности мужчин и женщин как социально-демографических групп общества (ПК-6, ОПК-9) – способами презентации результатов научно-практической деятельности в аспекте изучения гендерных проблем (ОПК-9) – основные направления социальной работы с женщинами и мужчинами (ПК-3) – основные направления профилактики обстоятельств, вызывающих социальные проблемы мужчин и женщин (ПК-6) уметь: – презентовать результаты научно-практической и учебной деятельности в рамках тематики дисциплины (ОПК-9) – применять полученные знания и умения в процессе теоретической и практической деятельности в процессе оказания помощи мужчинам и женщинам – клиентам социальной работы (ПК-3, ОПК-9) владеть: – способами анализа и привлечения ресурсов клиента и социальных ресурсов для решения социальных проблем мужчин и женщин (ПК-3)	лекции, практические занятия
3	Психодиагностика личности и группы	знать: – использовать стандартизованные психодиагностические методики	лекции, лабораторные работы, экзамен

		и обрабатывать результаты уметь: – первичными навыками проведения психодиагностических исследований владеть: – оценивать психодиагностический инструментарий с точки зрения соответствия требованиям к психодиагностическим методикам	
4	Социальная работа в некоммерческих организациях	знать: – основные понятия и теоретические концепции теории гражданского общества; основные теоретические подходы к происхождению гражданского общества; историю и принципы развития гражданского общества в России и мире – содержание основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность НКО в Российской Федерации, в частности: определение НКО и особенности их организационно-правовых форм; определение, особенности и содержание деятельности благотворительных организаций; порядок создания и государственной регистрации НКО; порядок осуществления контроля за деятельностью и отчетности НКО; содержание понятия социально-значимых НКО – особенности НКО как субъектов социальной помощи; формы и методы стратегического, тактического и оперативного планирования в деятельности НКО – основные источники ресурсов НКО и пути привлечения ресурсов (фандрайзинг), нормативно-правовые основы, принципы и технологию создания целевого капитала, НКО (эндаумент); содержание, методы и	лекции, лабораторные работы, практические занятия

		особенности деятельности НКО по связям с общественностью; основные формы взаимодействия НКО и государства, формы поддержки различных видов НКО, предусмотренных действующим законодательством уметь: – осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; оперировать терминами и категориями в сфере гражданского общества и некоммерческого сектора; анализировать факторы развития гражданского общества и некоммерческого сектора, анализировать конкретные ситуации в сфере управления НКО – разрабатывать документацию для создания и регистрации НКО (устав, договор о создании) различных организационно-правовых форм – формулировать миссию, цели и задачи НКО, организовывать коллективный процесс их разработки; разрабатывать описание социальных проектов для их представления организациям, спонсорам и потенциальным партнерам; оценивать программы и проекты, выявлять риски социальных проектов – разрабатывать программы привлечения ресурсов (фандрайзинг) и программы связей с общественностью в деятельности НКО; осуществлять кооперацию и межсекторное взаимодействие при реализации социальных программ и проектов владеть: – навыками анализа институтов гражданского общества, планирования и защиты социальных проектов, оценки экономических и социальных условий развития гражданского общества и некоммерческого	
--	--	--	--

		сектора, оценки текстов сокурсников в сфере гражданского общества – анализировать нормативно-правовые акты, касающиеся НКО, уставных документов, проектов и программ НКО на предмет их соответствия действующему законодательству – навыками разработки календарных планов, программ и проектов для деятельности НКО и навыками проведения SWOT-анализа НКО, стратегического планирования – навыками подготовки проектных заявок для грантового финансирования; разработки материалов для освещения деятельности НКО в средствах массовой информации (написание пресс-релиза, подготовка пресс-кита, организация пресс-конференции и т.п.)	
5	Социальная работа на общественном уровне	знать: – понятие и особенности развития общественного (некоммерческого) сектора в России и зарубежом – виды и этапы деятельности по ресурсному обеспечению некоммерческой организации – основные тенденции и проблемы развития социального партнерства а также задачи, функции, виды и сферы деятельности некоммерческих организаций уметь: – выделять и анализировать этапы развития некоммерческого сектора в России – организовывать фандрейзинговую деятельность некоммерческой организации – использовать методики управления человеческими ресурсами НКО, углублять знания о технологиях социального партнерства, исследуя мировой опыт владеть: – способностью учитывать	лекции, лабораторные работы, практические занятия

		особенности организационно-правовых форм НКО – навыками решения проблем ресурсного обеспечения деятельности НКО – умением применять на практике методы налаживания социального партнерства между органами власти и НКО	
6	Социальный патронаж	знать: – особенности организации социально-профилактической работы в условиях патронажной службы (ПК-6) – основные подходы, формы и содержание этапов технологии/программы социального патронажа различных категорий клиентов, на основе социального диагноза (ПК-1) уметь: – проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента, как объекта социального патронажа (ПК-1) – проектировать технологию, программу социального патронажа (ПК-1) владеть: – инструментарием для социальной профилактики обстоятельств обуславливающих потребность гражданина в услуге социального патронажа (ПК-6) – основными навыками профессионального сопровождения, оказания посреднической поддержки различным категориям клиентов, ориентированным на непрофессиональную помощь человеку в трудной жизненной ситуации (ПК-1)	лекции, лабораторные работы, практические занятия
7	Технология групповой работы в социальных службах	знать: – основные проблемы и потенциал различных социальных групп населения (ПК-2) – основные социально-психологические подходы и модели организации работы с социальными группами (ПК-2)	лекции, лабораторные работы, практические занятия

		уметь: – выбирать и применять основные приемы социальной работы с группой (ПК-2) – разрабатывать технологию социальной групповой работы с учетом особенностей клиента и социальной службы (ПК-2) владеть: – основными навыками профессионального предупреждения обстоятельств приводящих к возникновению трудной жизненной ситуации у различных социальных групп населения (ПК-6) – методами организации социально-профилактической работы с различными группами клиентов системы социальной защиты населения (ПК-6)	
8	Технология социальной работы с семьей и детьми	знать: – основные направления, современные методы и технологии социальной защиты семьи и детей (ПК-3) уметь: – разрабатывать программы социально-профилактической направленности в интересах различных категорий семей, детей (ПК-6) владеть: – методами и технологиям стимулирующими психолого-педагогический и социальный ресурс семьи в трудной жизненной ситуации (ПК-3)	лекции, практические занятия
9	Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы	знать: – основные понятия, формы и методы художественно-творческих технологий социально-профилактической работы – сущность и содержание инструментария художественно-творческих технологий социально-профилактической работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем – специфику организации социально-профилактической	лекции, лабораторные работы

		работы средствами художественно-творческой деятельности с различными категориями клиентов социальной работы уметь: – проектировать художественно-творческую технологию социально-профилактической работы для каждого конкретного случая – разрабатывать и реализовывать программы социально-профилактической работы средствами художественно-творческой деятельности владеть: – основными художественно-творческими методами социально-профилактической работы с индивидом, группой, общностью – художественно-творческими технологиями социально-профилактической работы в различных сферах жизнедеятельности	
10	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	знать: – основные трудовые функции деятельности специалиста по социальной работе в соответствии с содержанием профессионального стандарта уметь: – разрабатывать, организовывать и реализовывать соответствующие различным типам граждан-получателей социальных услуг и их проблем различной этиологии профилактические программы владеть: – способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	

2.2. Календарный график формирования компетенции

№	Наименование учебных	Семестры
---	----------------------	----------

п/п	дисциплин и практик	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Конфликтология в социальной работе								+		
2	Гендерология и феминология							+			
3	Психодиагностика личности и группы					+					
4	Социальная работа в некоммерческих организациях								+		
5	Социальная работа на общественном уровне								+		
6	Социальный патронаж							+			
7	Технология групповой работы в социальных службах								+		
8	Технология социальной работы с семьей и детьми						+				
9	Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы					+					
10	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности					+					

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Конфликтология в социальной работе	Опрос. Ситуационное задание. Тест. Зачет.
2	Гендерология и феминология	Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Написание эссе. Подготовка реферата. Зачет.
3	Психодиагностика личности и группы	Отчет о лабораторной работе. Ситуационное задание. Тест. Экзамен.
4	Социальная работа в некоммерческих организациях	Разработка глоссария по дисциплине. Межсессионная аттестация. Портфолио по дисциплине. Презентация некоммерческой организации (региональная, всероссийская, международная). Типовые контрольные задания. Зачет.
5	Социальная работа на общественном уровне	Разработка глоссария по дисциплине. Межсессионная аттестация. Портфолио по дисциплине. Презентация некоммерческой организации (региональная, всероссийская, международная). Типовые контрольные задания. Зачет.
6	Социальный патронаж	Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц. Решение и моделирование профессиональных ситуаций

		(кейсы). Аннотирование научных журналов. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Зачет с оценкой.
7	Технология групповой работы в социальных службах	Моделирование профессиональных ситуаций. Аннотирование профессиональных журналов. Подготовка ориентировочных схем, таблиц. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Зачет.
8	Технология социальной работы с семьями и детьми	Аннотирование научных журналов. Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы). Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Зачет.
9	Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы	Работа на лабораторных занятиях. Обзор публикаций в общих и специальных изданиях, посвященных проблемам социальной профилактики. Разработка и презентация художественно-творческого средства (музыкально-драматического или изобразительного – по выбору студента) в рамках организации социально-профилактической работы с различными категориями клиентов. Рубежные срезы. Зачет.
10	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Отчет по практике. Защита отчета по практике.