

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК-4	способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации
-------------	--

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку профессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Вид деятельности, на которую ориентирована компетенция: социально-технологическая деятельность.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг (ПК-4);
- общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов (ПК-4);
- основные категории и понятия управления в социальной работе; основы организации управленческой деятельности; уровни и организационные структуры управления, цели и принципы, методы и функции управления, содержание и процедуры технологии управления в социальной работе;
- систему работы с кадрами в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах, представлять организацию труда в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; знать основы стандартизации в социальной работе, специфику и практический опыт организационно-административной работы в социальных службах региона;
- основные виды и характеристику социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;
- социальные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

уметь

- проводить квалиметрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан (ПК-4);
- представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы (ОПК-9);
- решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи, опираясь на принципы и методы управленческой деятельности; оценивать эффективность управленческой деятельности

органов управления и социальных служб на различных уровнях социальной работы; критически анализировать и оценивать собственные профессиональные и личностные особенности, способствующие или препятствующие развитию управленческой компетентности, являющейся важной составляющей профессионализма бакалавра социальной работы;

- анализировать основные нормативно-правовые документы, регламентирующие управление персоналом в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; уметь решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи из практики управления персоналом в социальной работе; оценивать социальное обслуживание в соответствии со стандартами; обобщать и адаптировать с учетом специфики социальной работы современный опыт управления в социальных службах Волгоградского региона;
- выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований;
- определять виды технологий социальной работы, направленные на обеспечение прав человека, используемые сотрудниками учреждений в сфере социальной защиты;

владеть

- системой методов и приемов определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы (ПК-4);
- приемами обсуждения и моделирования социальных услуг (ОПК-9);
- современными принципами и методами управления в социальной работе; основными технологическими процедурами управления в социальной работе;
- приемами и методами оценки и контроля качества оказания социальных услуг кадрами социальной работы; методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания Волгоградского региона;
- методом опроса и методом анкетирования;
- методикой представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	<i>Пороговый (базовый) уровень</i> (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ООП)	демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в типичных ситуациях; имеет опыт осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в типичных ситуациях.
2	<i>Повышенный (продвинутой) уровень</i> (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	демонстрирует глубокие знания о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на

		основе достижений современной квалиметрии и стандартизации с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации с учетом различных задач профессиональной деятельности.
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; умеет осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации для решения нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации в профессионально-сложных ситуациях.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	знать: – основы научной теории по оценке качества и стандартизации социальных услуг (ПК-4) – общенаучные и специфические методы измерения и оценки качества социальных объектов и процессов (ПК-4) уметь: – проводить квалиметрический анализ изменения качества жизни различных категорий граждан (ПК-4) – представлять отчет анализа факторов, определяющих качество социальных услуг, которые предоставляются различным группам клиентов социальной работы (ОПК-9) владеть: – системой методов и приемов	лекции, лабораторные работы, практические занятия

		определения качества социальных услуг, которые предоставляются различным категориям клиентов социальной работы (ПК-4) – приемами обсуждения и моделирования социальных услуг (ОПК-9)	
2	Управление в социальной работе	знать: – основные категории и понятия управления в социальной работе; основы организации управленческой деятельности; уровни и организационные структуры управления, цели и принципы, методы и функции управления, содержание и процедуры технологии управления в социальной работе – систему работы с кадрами в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах, представлять организацию труда в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; знать основы стандартизации в социальной работе, специфику и практический опыт организационно-административной работы в социальных службах региона уметь: – решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи, опираясь на принципы и методы управленческой деятельности; оценивать эффективность управленческой деятельности органов управления и социальных служб на различных уровнях социальной работы; критически анализировать и оценивать собственные профессиональные и личностные особенности, способствующие или препятствующие развитию управленческой компетентности, являющейся важной составляющей профессионализма бакалавра социальной работы	лекции, практические занятия, экзамен

		– анализировать основные нормативно-правовые документы, регламентирующие управление персоналом в органах управления системы социальной защиты населения и социальных службах; уметь решать учебные профессионально-ориентированные кейс-задачи из практики управления персоналом в социальной работе; оценивать социальное обслуживание в соответствии со стандартами; обобщать и адаптировать с учетом специфики социальной работы современный опыт управления в социальных службах Волгоградского региона владеть: – современными принципами и методами управления в социальной работе; основными технологическими процедурами управления в социальной работе – приемами и методами оценки и контроля качества оказания социальных услуг кадрами социальной работы; методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания Волгоградского региона	
3	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	знать: – основные виды и характеристику социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации – социальные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты уметь: – выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований – определять виды технологий социальной работы, направленные на обеспечение	

		прав человека, используемые сотрудниками учреждений в сфере социальной защиты владеть: – методом опроса и методом анкетирования – методикой представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	
--	--	--	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Семестры									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг						+				
2	Управление в социальной работе							+			
3	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности				+						

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	Подготовка ориентировочных схем, таблиц. Решение кейсов. Аннотирование научных журналов. Рубежные срезы. Зачет.
2	Управление в социальной работе	Дискуссия. Кейс-задача. Написание реферата. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации (тест). Экзамен (промежуточная аттестация).
3	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Ситуационное задание - разработка вопросов беседы с сотрудниками учреждения социальной защиты населения; разработка вопросов анкеты для клиентов учреждения социальной защиты населения. Беседа с сотрудниками учреждения. Анализ результатов и оформление отчета. Самостоятельные выводы. Анкетирование клиентов. Анализ результатов. Оформление отчета. Самостоятельные выводы. Отчет о результатах практики. Рефлексия опыта самостоятельной научно-исследовательской деятельности. Доклад на студенческой конференции. Публикация тезисов доклада и статьи. Аттестация.