

Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 39.03.02 «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

1. Паспорт компетенции

1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

ПК-1	способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
-------------	--

1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку профессиональных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

Вид деятельности, на которую ориентирована компетенция: социально-технологическая деятельность.

1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

знать

- основные технологии социальной работы, основанные на ситуационном подходе (ПК-2);
- способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза (ПК-1);
- теоретические основы содержания психосоциальной практики;
- этапы социально-психологического сопровождения клиентов;
- психологические технологии работы с различными социальными группами населения;
- предмет, задачи, области применения психодиагностики и особенности ее использования в практической работе;
- адекватно использовать результаты психологического тестирования;
- сущность понятия саморегуляция личности (ОПК-8);
- особенности синдрома профессионального выгорания (ПК-1);
- основные методы саморегуляция для социальных работников (ОПК-8);
- особенности осуществления саморегуляции в сфере социальной работы (ПК-1);
- особенности организации социально-профилактической работы в условиях патронажной службы (ПК-6);
- основные подходы, формы и содержание этапов технологии/программы социального патронажа различных категорий клиентов, на основе социального диагноза (ПК-1);
- сущность и специфику супервизии в социальной работе; основные формы и виды супервизии;
- основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях;
- специфику супервизии в помогающих профессиях;
- особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии;

- способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;
- симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности;
- сущность и содержание индивидуальной работы с клиентом в социальных службах;
- теоретические подходы к индивидуальной социальной работе; об объектах индивидуальной социальной работы и их проблемах; моделях индивидуальной социальной работы со случаем, этапах индивидуальной социальной работы с клиентом;
- основные этапы индивидуальной социальной работы;
- о невербальных средствах общения, об эмпатии, причинах пассивности клиента, о мероприятиях, побуждающих клиента к действию;
- особенности социального консультирования, этапы его проведения;
- способы планирования исследовательской работы, фиксации данных, их анализа и интерпретации;

уметь

- оводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента социальной службы (ПК-1);
- проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике (ПК-2);
- ориентироваться в нормативных документах для специалистов, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере;
- определять индивидуальные потребности граждан и подбирать адекватные технологии индивидуальной и групповой психосоциальной работы;
- выстраивать стратегию оказания психологической помощи разной категории населения;
- ориентироваться в методах и методиках социально-психологической диагностики личности и групп;
- использовать психологические основы процесса саморегуляции (ПК-1);
- выявлять синдром профессионального выгорания (ПК-1);
- выбирать индивидуально-личностными факторами, обеспечивающими успешность саморегуляции специалиста социальной работы (ПК-1);
- выявлять формы и приемы осуществления саморегуляции специалистом социальной работы (ОПК-8);
- проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента, как объекта социального патронажа (ПК-1);
- проектировать технологию, программу социального патронажа (ПК-1);
- квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе;
- внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессии; учитывать принцип культуросоциальности в развитии теории и практики социальной работы;
- использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы организации социальной работы; способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг;
- использовать технологий организации процесса супервизии в помогающих профессиях; использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях;
- инициировать супервизорную деятельность в помогающих профессиях;
- разрабатывать и реализовывать технологии и программы, для каждого конкретного случая, помогающие совместно с клиентом решать его личностные и социальные проблемы;
- проводить и описывать социальное/психологическое/педагогическое обследование клиентов

социальной службы;

– проектировать социальную технологию/программу/проект на базе социальной службы;

владеть

– основным алгоритмом работы с кейсом (ПК-2);

– приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента в социальной работе (ПК-2);

– методами социально-психологической оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

– навыком организации психосоциальной работы с различными группами населения;

– способами предоставления корректной обратной связи клиентами или испытуемым по результатам психодиагностического обследования;

– навыками понимания особенностей феномена саморегуляции (ПК-1);

– методиками и упражнениями, предупреждающими профессиональное выгорание (ОПК-8);

– основными приемами саморегуляции специалиста социальной работы (ПК-1);

– специфическими формами и приемами саморегуляции в сфере социальной работы с различными категориями клиентов (ПК-1);

– инструментарием для социальной профилактики обстоятельств обуславливающих потребность гражданина в услуге социального патронажа (ПК-6);

– основными навыками профессионального сопровождения, оказания посреднической поддержки различным категориям клиентов, ориентированным на непрофессиональную помощь человеку в трудной жизненной ситуации (ПК-1);

– исследовательскими и организационно-административными навыками;

– навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях;

– навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников;

– навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии;

– приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач;

– навыками использования в профессиональной деятельности принципы организации супервизии в помогающих профессиях; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников;

– системой форм, методов и приемов индивидуальной работы с клиентом в социальных службах;

– навыками анализа и оценки своей профессиональной подготовки к ведению индивидуальной работы с клиентом в социальных службах;

– приемами апробации авторской технологии/программы/проекта на базе социальной службы;

– навыками оформления результатов исследования отражающих практическую деятельность с клиентами в социальной службе;

– навыками анализа и представления полученных исследовательских результатов для повышения эффективности социальной работы в условиях социальной службы.

1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
1	<i>Пороговый (базовый) уровень</i> (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту	демонстрирует базовый уровень знаний о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному

	завершения ими обучения по ООП)	сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, в типичных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в типичных ситуациях.
2	Повышенный (продвинутый) уровень (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	демонстрирует глубокие знания о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в различных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в различных ситуациях.
3	Высокий (превосходный) уровень (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	демонстрирует свободное владение знаниями о проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; об индивидуальных программах предоставления социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению; умеет осуществлять обоснованный выбор социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению на основе оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан в нестандартных ситуациях; имеет опыт проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в профессионально-сложных ситуациях.

2. Программа формирования компетенции

2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь»,	Формы и методы
-------	--	---	----------------

		«владеть»	
1	Кейс-менеджмент	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные технологии социальной работы, основанные на ситуационном подходе (ПК-2) – способы оценки обстоятельств (ситуаций), которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, постановки социального диагноза (ПК-1) <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента социальной службы (ПК-1) – проектировать индивидуальную программу, технологию решения проблемных ситуаций в социально-ориентированной практике (ПК-2) <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основным алгоритмом работы с кейсом (ПК-2) – приемами и методами оценки эффективности и отбора передового опыта кейс-менеджмента в социальной работе (ПК-2) 	лекции, лабораторные работы
2	Психология социальной работы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы содержания психосоциальной практики – этапы социально-психологического сопровождения клиентов – психологические технологии работы с различными социальными группами населения <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ориентироваться в нормативных документах для специалистов, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере – определять индивидуальные потребности граждан и подбирать адекватные технологии индивидуальной и групповой психосоциальной 	лекции, практические занятия

		<p>работы</p> <ul style="list-style-type: none"> – выстраивать стратегию оказания психологической помощи разной категории населения <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами социально-психологической оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан – навыком организации психосоциальной работы с различными группами населения 	
3	Психодиагностика личности и группы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предмет, задачи, области применения психодиагностики и особенности ее использования в практической работе – адекватно использовать результаты психологического тестирования <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ориентироваться в методах и методиках социально-психологической диагностики личности и групп <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами предоставления корректной обратной связи клиентам или испытуемым по результатам психодиагностического обследования 	лекции, лабораторные работы, экзамен
4	Саморегуляция специалиста социальной работы	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность понятия саморегуляция личности (ОПК-8) – особенности синдрома профессионального выгорания (ПК-1) – основные методы саморегуляция для социальных работников ОПК-8) – особенности осуществления саморегуляции в сфере социальной работы (ПК-1) <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать психологические основы процесса саморегуляции (ПК-1) – выявлять синдром профессионального выгорания 	лекции, лабораторные работы, практические занятия

		<p>(ПК-1)</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать индивидуально-личностными факторами, обеспечивающими успешность саморегуляции специалиста социальной работы (ПК-1) – выявлять формы и приемы осуществления саморегуляции специалистом социальной работы (ОПК-8) <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками понимания особенностей феномена саморегуляции (ПК-1) – методиками и упражнениями, предупреждающими профессиональное выгорание (ОПК-8) – основными приемами саморегуляции специалиста социальной работы (ПК-1) – специфическими формами и приемами саморегуляции в сфере социальной работы с различными категориями клиентов (ПК-1) 	
5	Социальный патронаж	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности организации социально-профилактической работы в условиях патронажной службы (ПК-6) – основные подходы, формы и содержание этапов технологии/программы социального патронажа различных категорий клиентов, на основе социального диагноза (ПК-1) <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить базовую социально-психологическую диагностику по выявлению основных проблем клиента, как объекта социального патронажа (ПК-1) – проектировать технологию, программу социального патронажа (ПК-1) <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – инструментарием для социальной профилактики обстоятельств обуславливающих потребность гражданина в услуге социального патронажа (ПК-6) – основными навыками 	лекции, лабораторные работы, практические занятия

		<p>профессионального сопровождения, оказания посреднической поддержки различным категориям клиентов, ориентированным на непрофессиональную помощь человеку в трудной жизненной ситуации (ПК-1)</p>	
6	Супервизия в социальной работе	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и специфику супервизии в социальной работе; основные формы и виды супервизии – основные понятия и принципы, лежащие в основе организационного процесса супервизии в помогающих профессиях – специфику супервизии в помогающих профессиях – особенности осуществления супервизии в помогающих профессиях; приемы аутосупервизии – способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессионально-личностных деформаций специалиста на качество оказания услуг – симптомы возникновения и развития синдромов профессионального выгорания и хронической усталости, признаки процессов «вырождения» специалиста и его личности <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – квалифицированно оперировать основными понятиями и категориями супервизии в социальной работе – внедрять принципы супервизии и ее организационные модели в помогающие профессия; учитывать принцип культуросоциальности в развитии теории и практики социальной работы – использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании 	<p>лекции, лабораторные работы, практические занятия</p>

		<p>психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и оценивать с точки зрения супервизии проблемы организации социальной работы; способы прогностической оценки степени дестабилизирующего влияния профессиональ-ноличностных деформаций специалиста на качество оказания услуг – использовать технологий организации процесса супервизии в помогающих профессиях; использовать подходы, принципы и модели в осуществлении супервизии в помогающих профессиях – инициировать супервизорную деятельность в помогающих профессиях <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исследовательскими и организационно-административными навыками – навыками активизации применения супервизии в помогающих профессиях – навыками организации супервизерской деятельности с различными категориями клиентов; правилами и технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников – навыками выявления препятствий внедрения супервизии в помогающие профессии – приемами организации внутриорганизационной и внешнеорганизационной супервизии в различных социальных учреждениях специалистов в решении профессиональных задач – навыками использования в профессиональной деятельности принципы организации супервизии в помогающих профессиях; правилами и 	
--	--	---	--

		технологиями организации супервизии в системе профессионального сопровождения деятельности социальных работников	
7	Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и содержание индивидуальной работы с клиентом в социальных службах – теоретические подходы к индивидуальной социальной работе; об объектах индивидуальной социальной работы и их проблемах; моделях индивидуальной социальной работы со случаем, этапах индивидуальной социальной работы с клиентом – основные этапы индивидуальной социальной работы – о невербальных средствах общения, об эмпатии, причинах пассивности клиента, о мероприятиях, побуждающих клиента к действию – особенности социального консультирования, этапы его проведения <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и реализовывать технологии и программы, для каждого конкретного случая, помогающие совместно с клиентом решать его личностные и социальные проблемы <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – системой форм, методов и приемов индивидуальной работы с клиентом в социальных службах – навыками анализа и оценки своей профессиональной подготовки к ведению индивидуальной работы с клиентом в социальных службах 	лекции, лабораторные работы, практические занятия
8	Преддипломная практика	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способы планирования исследовательской работы, фиксации данных, их анализа и интерпретации <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить и описывать социальное/психологическое/пед 	

		<p>агогическое обследование клиентов социальной службы</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектировать социальную технологию/программу/проект на базе социальной службы владеть: – приемами апробации авторской технологии/программы/проекта на базе социальной службы – навыками оформления результатов исследования отражающих практическую деятельность с клиентами в социальной службе – навыками анализа и представления полученных исследовательских результатов для повышения эффективности социальной работы в условиях социальной службы 	
--	--	---	--

2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Семестры									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Кейс-менеджмент								+		
2	Психология социальной работы							+			
3	Психодиагностика личности и группы					+					
4	Саморегуляция специалиста социальной работы							+			
5	Социальный патронаж							+			
6	Супервизия в социальной работе							+			
7	Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах							+			
8	Преддипломная практика								+		

2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	Кейс-менеджмент	Аннотирование научных журналов. Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы). Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Зачет.

2	Психология социальной работы	бланковое тестирование. решение практических задач. проект. контрольные работы. зачет с оценкой.
3	Психодиагностика личности и группы	Отчет о лабораторной работе. Ситуационное задание. Тест. Экзамен.
4	Саморегуляция специалиста социальной работы	Работа студента на лекциях. Рефераты, проекты. Зачет.
5	Социальный патронаж	Подготовка ориентировочных карт, сопоставительных таблиц. Решение и моделирование профессиональных ситуаций (кейсы). Аннотирование научных журналов. Рубежные срезы в рамках текущей аттестации. Зачет с оценкой.
6	Супервизия в социальной работе	Опрос. Кейс-задача. Дискуссия. Деловая игра. Ситуационное задание. Проект. Тест (промежуточная аттестация).
7	Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах	Работа на практических занятиях. Работа на лабораторных занятиях. Рубежные срезы. Составление и решение ситуационных задач. Беседа с социальным работником. Подготовка к практическим занятиям. Создание портфолио. Зачет.
8	Преддипломная практика	Расчетно-аналитическая работа. Проект/программа/технология. Статья. Отчет по практике. Защита отчета по практике.