

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Межкультурная коммуникация в профессиональном  
взаимодействии»**

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»  
Магистерская программа «Культурно-историческая психология и  
деятельностный подход в образовании»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 / А. И. Кривитский  
«25» июня 2016 г.

Волгоград  
2016

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и профессионально-этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений (ОПК-3);
- способностью применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений (ОПК-8);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-10);
- готовностью использовать активные методы привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности (ПК-27);
- способностью проводить анализ и обобщение образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-30);
- способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-31);
- способностью выстроить менеджмент социализации результатов научных исследований (ПК-39);
- способностью представлять научному сообществу научные исследовательские достижения в виде научных статей, докладов, мультимедийных презентаций в соответствии с принятыми стандартами и форматами профессионального сообщества (ПК-40).

### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-2	Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере, Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии		Научно-исследовательская работа
ОК-3	Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере, Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии, Методологические основы культурно-исторической		

	психологии и деятельностного подхода, Философские основы культурно-исторической психологии и деятельностного подхода		
ОПК-3	Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере, Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии	Практика обучения и развития подростков, Практика развивающего обучения младших школьников	Преддипломная практика
ОПК-8	Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии		
ОПК-10	Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии		Научно-исследовательская работа
ПК-27	Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии		
ПК-30	Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии	Теория развивающего обучения (начальная школа), Теория развивающего обучения (основная школа)	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
ПК-31	Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии		Преддипломная практика
ПК-39	Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии	Проектирование контрольно-измерительных инструментов в образовании: начальная школа, Проектирование контрольно-измерительных инструментов в образовании: основная школа	Научно-исследовательская работа
ПК-40	Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии	Проектирование контрольно-измерительных инструментов в образовании: начальная школа, Проектирование контрольно-измерительных инструментов в образовании: основная школа	Научно-исследовательская работа

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Межкультурная коммуникация во взаимодействии в научном сообществе	ОК-3, ПК-39	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации взаимодействия в научном сообществе на постсоветском пространстве и за рубежом, в том числе, организации, поддерживающие международное сотрудничество в рамках культурно-исторической психологии и деятельностного подхода (ISCAR и др.);</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– находить информацию о научных мероприятиях, публикациях и исследователях из разных стран, связанных с определенной проблематикой;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами и способами установления и поддержания письменного делового общения по научной проблематике на русском и английском языках;</li> </ul>
2	Англоязычные элементы русскоязычных научных публикаций	ОПК-10, ПК-40	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности научного стиля в английском языке, стандартные требования к сопровождению англоязычными элементами научных публикаций;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– на английском языке составлять аннотацию статьи и перечень ключевых слов, оформлять список источников;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами и шаблонными схемами формулировки ключевых положений научного исследования на английском языке;</li> </ul>
3	Межкультурная коммуникация в психолого-педагогической практике	ОК-2-3, ОПК-3, ОПК-8, ПК-27, ПК-30-31	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные теоретические модели межкультурной коммуникации; специфические для межкультурной коммуникации коммуникативные барьеры;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать развитие межкультурной компетентности учителей и учащихся, интеграции мигрантов, профилактики ксенофобии и экстремизма в</li> </ul>

			образовательной среде; владеть: – приемами и схемами оценки рисков и ресурсов межкультурной коммуникации в образовательной среде;
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-2	Демонстрирует базовый уровень знаний о нормах профессиональной этики, способах действия в нестандартных ситуациях; может осуществить выбор варианта действия в нестандартных профессиональных ситуациях и оценить принятые решения с позиции соблюдения этических норм; обладает опытом поведения в некоторых нестандартных ситуациях профессиональной деятельности; анализа отдельных решений в сфере профессиональной деятельности с позиций социальной и этической ответственности.	Демонстрирует глубокие знание этических норм профессиональной деятельности в нестандартных профессиональных ситуациях; сущности ответственности как профессионально значимого качества личности.	Демонстрирует свободное владение знаниями этических норм профессиональной деятельности в нестандартных профессиональных ситуациях; сущности ответственности как профессионально значимого качества личности; умеет перестраивать способ действия в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности; давать аргументированную оценку решениям, принятым субъектами профессиональной деятельности в сфере образования на различных уровнях, с позиции соблюдения этических норм, предлагая при этом собственный вариант; обладает опытом решения профессиональных задач в сложных нестандартных ситуациях в сфере профессиональной деятельности, осознавая социальную и этическую ответственность.
ОК-3	Демонстрирует базовый уровень знаний о способах профессионального саморазвития, показателях профессионального и личностного роста; может осуществлять	Демонстрирует глубокие знания о способах профессионального саморазвития, показателях профессионального и личностного роста; умеет обосновывать	Демонстрирует свободное владение знаниями о способах профессионального саморазвития, показателях профессионального и личностного роста; способен самостоятельно строить и корректировать программы профессионального и личностного развития с опорой

	самооценку собственных возможностей и построения вариантов развития в сотрудничестве и взаимодействии с другими; обладает опытом построения программ саморазвития во взаимодействии с другими участниками образовательного процесса.	выбор самооценку и строить варианты развития в различных образовательных ситуациях; обладает опытом самостоятельного построения программ саморазвития в различных профессиональных и образовательных ситуациях.	на использование творческого потенциала; обладает опытом построения и реализации программ развития профессиональных и личностных качеств с опорой на использование творческого потенциала.
ОПК-3	Демонстрирует базовый уровень знаний о содержании и формах межличностных контактов, общения и совместной деятельности участников образовательных отношений (в том числе, в поликультурной образовательной среде); может осуществлять выбор варианта действия в типичных ситуациях общения и совместной деятельности участников образовательных отношений (в том числе в поликультурной образовательной среде); обладает опытом поведения в типичных ситуациях общения и совместной деятельности участников образовательных отношений (в том	Демонстрирует глубокие знания о содержании и формах межличностных контактов, общения и совместной деятельности участников образовательных отношений (в том числе в поликультурной образовательной среде); осуществляет обоснованный выбор варианта действия в различных ситуациях общения и совместной деятельности участников образовательных отношений (в том числе в поликультурной образовательной среде); обладает опытом решения профессиональных задач в различных ситуациях общения и совместной деятельности участников образовательных	Демонстрирует свободное владение знаниями о содержании и формах межличностных контактов, общения и совместной деятельности участников образовательных отношений (в том числе, в поликультурной образовательной среде); умеет перестраивать способ действия в новых ситуациях общения и совместной деятельности участников образовательных отношений (в том числе, в поликультурной образовательной среде); обладает опытом решения профессиональных задач в сложных ситуациях общения и совместной деятельности участников образовательных отношений (в том числе, в поликультурной образовательной среде).

	числе, в поликультурной образовательной среде).	отношений (в том числе, в поликультурной образовательной среде).	
ОПК-8	Демонстрирует базовый уровень психолого-педагогических знаний и знаний нормативно-правовых актов, необходимых для решения типовых задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений; умеет применять психолого-педагогические знания и знания нормативно-правовых актов в процессе решения типовых задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений; обладает опытом применения психолого-педагогических знаний и знаний нормативно-правовых актов в процессе решения типовых задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений.	Демонстрирует глубокие психолого-педагогические знания и знания нормативно-правовых актов, необходимых для решения различных задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений; способен применять психолого-педагогические знания и знания нормативно-правовых актов в процессе решения различных задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений; обладает опытом применения психолого-педагогических знаний и знаний нормативно-правовых актов в процессе решения различных задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений.	Демонстрирует свободное владение психолого-педагогическими знаниями и знаниями нормативно-правовых актов, необходимых для решения широкого круга задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений; способен применять психолого-педагогические знания и знания нормативно-правовых актов в процессе решения широкого круга задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений; обладает опытом решения профессиональных задач применения психолого-педагогических знаний и знания нормативно-правовых актов в процессе решения сложных задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений.
ОПК-10	Демонстрирует базовый уровень знаний о содержании и способах	Демонстрирует глубокие знания о содержании и способах коммуникации в	Демонстрирует свободное владение знаниями о содержании и способах коммуникации в устной и письменной формах на

	<p>коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения стандартных задач профессиональной деятельности; может осуществить выбор вариантов коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения стандартных задач профессиональной деятельности; обладает опытом коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения стандартных задач профессиональной деятельности.</p>	<p>устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения различных задач профессиональной деятельности; осуществляет обоснованный выбор вариантов и способов коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения различных задач профессиональной деятельности; обладает опытом коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения различных задач профессиональной деятельности.</p>	<p>государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения различных задач профессиональной деятельности; умеет свободно инициировать и строить коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения различных задач профессиональной деятельности; обладает опытом свободной коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения различных задач профессиональной деятельности.</p>
ПК-27	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о типичных проблемах ребенка в образовательной среде и активных методах привлечения семьи к их решению; умеет осуществлять обоснованный выбор методов привлечения семьи к решению проблем ребенка в образовании в типичных</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о типичных проблемах ребенка в образовательной среде и активных методах привлечения семьи к их решению; умеет осуществлять обоснованный выбор методов привлечения семьи к решению проблем ребенка в образовании в типичных</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о типичных проблемах ребенка в образовательной среде и активных методах привлечения семьи к их решению; умеет перестраивать методы привлечения семьи к решению проблем ребенка в образовании в новых ситуациях; имеет опыт использования активных методов привлечения семьи к решению проблем ребенка в профессионально сложных образовательных ситуациях.</p>

	ситуациях; имеет опыт использования активных методов привлечения семьи к решению проблем ребенка в типичных образовательных ситуациях.	ситуациях в различных ситуациях; имеет опыт использования активных методов привлечения семьи к решению проблем ребенка в различных образовательных ситуациях.	
ПК-30	Демонстрирует базовый уровень знаний о способах и средствах анализа и обобщения образовательной деятельности организации; умеет осуществлять обоснованный выбор критериев анализа и обобщения образовательной деятельности организации в типичных ситуациях; имеет опыт проведения анализа и обобщения образовательной деятельности организации в типичных ситуациях.	Демонстрирует глубокие знания о способах и средствах анализа и обобщения образовательной деятельности организации; умеет осуществлять обоснованный выбор критериев и способов анализа и обобщения образовательной деятельности организации в различных ситуациях; имеет опыт проведения анализа и обобщения образовательной деятельности организации в различных ситуациях.	Демонстрирует свободное владение знаниями об основаниях анализа и обобщения образовательной деятельности организации; умеет свободно выбирать и перестраивать критерии и способы анализа и обобщения образовательной деятельности организации в новых ситуациях; имеет опыт проведения анализа и обобщения образовательной деятельности организации в профессионально сложных ситуациях.
ПК-31	Демонстрирует базовый уровень знаний о механизмах решения проблем воспитания, обучения и развития детей на основе взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе; умеет осуществлять	Демонстрирует глубокие знания о механизмах решения проблем воспитания, обучения и развития детей на основе взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе; умеет осуществлять обоснованный	Демонстрирует свободное владение знаниями о механизмах решения проблем воспитания, обучения и развития детей на основе взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе; умеет перестраивать способы взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в новых ситуациях решения проблем воспитания, обучения и развития детей; имеет опыт конструктивного

	<p>обоснованный выбор способов взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в типичных ситуациях решения проблем воспитания, обучения и развития детей; имеет опыт конструктивного взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в типичных ситуациях решения проблем воспитания, обучения и развития детей.</p>	<p>выбор способов взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в различных ситуациях решения проблем воспитания, обучения и развития детей; имеет опыт конструктивного взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в различных ситуациях решения проблем воспитания, обучения и развития детей.</p>	<p>взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в профессионально сложных ситуациях решения проблем воспитания, обучения и развития детей.</p>
ПК-39	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о формах и способах социализации результатов научных исследований, особенности организации внедрения научных данных в деятельность участников образовательного процесса; умеет осуществлять обоснованный выбор методов управления процессами социализации научных исследований в типичных ситуациях</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о формах и способах социализации результатов научных исследований, особенности организации внедрения научных данных в деятельность участников образовательного процесса; умеет осуществлять обоснованный выбор методов управления процессами социализации научных исследований в различных ситуациях образовательной</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о формах и способах социализации результатов научных исследований, особенности организации внедрения научных данных в деятельность участников образовательного процесса; умеет перестраивать методы управления процессами социализации научных исследований в новых ситуациях образовательной деятельности; имеет опыт управления процессами социализации научных исследований в профессионально сложных ситуациях.</p>

	образовательной деятельности; имеет опыт управления процессами социализации научных исследований в типичных ситуациях образовательной деятельности.	деятельности; имеет опыт управления процессами социализации научных исследований в различных ситуациях образовательной деятельности.	
ПК-40	Демонстрирует базовый уровень знаний о стандартах и форматах подготовки научных статей, докладов и мультимедийных презентаций результатов исследовательской деятельности научному сообществу; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и способов представления результатов исследовательской работы в типичных ситуациях учебной и профессиональной деятельности; имеет опыт представления результатов учебно-исследовательской деятельности в учебных ситуациях.	Демонстрирует глубокие знания о стандартах и форматах подготовки научных статей, докладов и мультимедийных презентаций результатов исследовательской деятельности научному сообществу; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и способов представления результатов исследовательской работы научному сообществу; имеет опыт представления результатов исследовательской деятельности, выполненных под руководством преподавателя, научному сообществу.	Демонстрирует свободное владение знаниями о стандартах и форматах подготовки научных статей, докладов и мультимедийных презентаций результатов исследовательской деятельности научному сообществу; умеет перестраивать выбор форм и способов представления результатов исследовательской работы научному сообществу в новых ситуациях; имеет опыт представления результатов самостоятельной научно-исследовательской деятельности научному сообществу.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Ситуационное задание	10	ОК-3, ПК-39	3
2	Имитационная игра	10	ОК-3, ПК-39	3
3	Построение	10	ОПК-10, ПК-40	3

	ориентировочных карт (схем)			
4	Ситуационное задание	10	ОПК-10, ПК-40	3
5	Построение ориентировочных карт (схем)	6	ОК-2-3, ОПК-8, ПК-27, ПК-30-31	3
6	Ситуационное задание	14	ОК-2-3, ОПК-8, ПК-27, ПК-30-31	3
7	Аттестация с оценкой	40	ОК-2-3, ОПК-3, ОПК-8, ОПК-10, ПК-27, ПК-30-31, ПК-39-40	3

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Ситуационное задание
2. Имитационная игра
3. Построение ориентировочных карт (схем)
4. Аттестация с оценкой