

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»

Факультет психолого-педагогического и социального образования

Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 7 июля 2016 г. »



# Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа «Культурно-историческая психология и  
деятельностный подход в образовании»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития

«25» июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

А.Г. Крицкий  
(зав. кафедрой)

«25» 06 2016 г.  
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «01» июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета \_\_\_\_\_

Т.Ю. Ауружанко  
(подпись)

(подпись)

«01» 07 2016 г.  
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

«29» августа 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

#### Разработчики:

Сергоманов Павел Аркадьевич, кандидат психологических наук, доцент, зам. руководителя Департамента государственной политики в сфере общего образования Министерства образования и науки РФ,

Хасан Борис Иосифович, доктор психологических наук, кандидат юридических наук, профессор, профессор кафедры управления человеческими ресурсами ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»,

Крицкий Александр Георгиевич, кандидат психологических наук, профессор кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2016 г. № 549) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистерская программа «Культурно-историческая психология и деятельностный подход в образовании»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29 августа 2016 г., протокол № 1).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Ознакомление студентов с исследованиями проблем коммуникации в социальной сфере на основе деятельностного подхода, формирование готовности работать в области управления конфликтами, способности идентифицировать и конструктивно решать проблемы, возникающие в совместной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

- педагогическая;
- научно-исследовательская.

Для освоения дисциплины «Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методологические основы культурно-исторической психологии и деятельностного подхода», «Философские основы культурно-исторической психологии и деятельностного подхода», «Научно-исследовательская деятельность по решению педагогических проблем в области образования (деятельностный подход)», «Практика обучения и развития подростков», «Практика развивающего обучения младших школьников», «Проектирование контрольно-измерительных инструментов в образовании: начальная школа», «Проектирование контрольно-измерительных инструментов в образовании: основная школа», «Теория развивающего обучения (начальная школа)», «Теория развивающего обучения (основная школа)», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Преддипломная практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и профессионально-этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений (ОПК-3);
- умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью

формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОПК-4);

– готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-11);

– способностью с учетом возрастных особенностей обучающихся разрабатывать последовательность образовательных задач, направленных на сохранение и укрепление здоровья, психическое развитие и становление личности обучающегося (ПК-22);

– способностью организовать взаимодействие специалистов для достижения цели научного исследования (ПК-38);

– способность проводить адресные психолого-педагогические исследования особенностей организации учебной деятельности, определять требования к новым формам организации совместной учебной работы (СК-3);

– способность реализации новых форм организации учебной деятельности в условиях командной (междисциплинарной) работы (СК-4).

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### ***знать***

- зарубежные и отечественные подходы к изучению конфликтов в учебной деятельности; функции конфликта в развитии личности и общности людей;
- основания для различения продуктивных и деструктивных форм конфликта в учебной деятельности и взаимодействии; способы организации взаимодействия в исследовании и разрешении конфликтных ситуаций;

##### ***уметь***

- характеризовать основные направления исследований конфликтов в развитии ребенка;
- анализировать конфликтные ситуации в учебной деятельности обучающихся и во взаимодействии субъектов образовательной деятельности;
- использовать модели организации конфликтного взаимодействия и коммуникации в проектировании учебных занятий;

##### ***владеть***

- способами анализа конфликтных ситуаций в учебной деятельности; способами выявления психолого-педагогических оснований конфликта в образовательной среде;
- способами проектирования учебных занятий с использованием конфликтных конструкций.

#### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	28	28
В том числе:		

Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	12	12
<b>Самостоятельная работа</b>	188	188
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	часы	216
	зачётные единицы	6
		216
		6

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Основные направления в исследовании конфликта	Подходы к изучению конфликта в различных школах. Внутренние и внешние конфликты. Изучение индивидуальных и групповых конфликтов. Конфликты в малых и больших группах. Конфликт и развитие: представление соотношения в различных школах.
2	Конфликты в образовании и учебной деятельности	Конфликт и развитие в онтогенезе. Представление о социальной ситуации развития и ведущей деятельности. Рефлексия и коммуникация. Взаимодействие и его коммуникационное оформление. Докоммуникационные формы взаимодействия. Психологические эффекты конфликта.
3	Анализ конфликтных ситуаций	Описание конфликта в терминах деятельности. Основания действий. Позиционность действий. Конфликтные действия. Цели, интересы и потребности участников. Прямые и косвенные участники. Сопоставление целей. Сопоставление интересов. Сопоставление потребностей.
4	Моделирование конфликтных ситуаций	Основные модели конфликтного взаимодействия и коммуникации: борьба, суд, переговоры. Перетекание и динамика форм. Задачность как базовое свойство учебного материала. Ресурсы и условия разрешения: достаточность и недостаточность, полнота и неполнота. «Новая координация» как цель образования и учебной деятельности.

### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Основные направления в исследовании конфликта	6	2	–	44	52
2	Конфликты в образовании и учебной деятельности	4	4	–	44	52
3	Анализ конфликтных ситуаций	–	–	6	46	52
4	Моделирование конфликтных ситуаций	–	–	6	54	60

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоры [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - М. : Академия, 2003. - 190, [1] с. : рис., табл. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр. в конце глав. - Прил. : с. 179-189. - ISBN 5-7695-1346-2; 15 экз. : 84-00.

2. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В. Электрон. текстовые данные. М.: Евразийский открытый институт, 2010. 312 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>. ЭБС «IPRbooks».

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Гришина Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. СПб. : Питер , 2005. 464 с.

2. Гришина Н. В. Психология конфликта [Текст] : хрестоматия: [учеб. пособие для вузов] / Н. В. Гришина. 2-е изд., доп. СПб. : Питер , 2008. 476 с.

3. Лефевр В.А. Алгебра совести [Электронный ресурс]/ Лефевр В.А. Электрон. текстовые данные. М.: Когито-Центр, 2003. 426 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15513>. ЭБС «IPRbooks».

4. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов. Объективное изучение дезорганизации поведения человека [Электронный ресурс]: монография/ Лурия А.Р. Электрон. текстовые данные. М.: Когито-Центр, 2002. 527 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3848>. ЭБС «IPRbooks».

5. Поддьяков А.Н. Исследовательское поведение. Стратегии познания, помощь, противодействие, конфликт [Электронный ресурс]/ Поддьяков А.Н. Электрон. текстовые данные. М.: Пер Сэ, 2006. 240 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7397>. ЭБС «IPRbooks».

6. Степанова Н.В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах [Электронный ресурс]: монография/ Степанова Н.В., Маликова В.А. Электрон. текстовые данные. Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. 230 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/38463>. ЭБС «IPRbooks».

7. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цветков В.Л. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. 183 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15452>. ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Портал электронного обучения Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://lms.vspu.ru>.

2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

5. Онлайн-сервис сетевых презентаций Prezi. URL: <http://prezi.com>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
3. Microsoft Office.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий.
2. Учебный компьютерный класс для проведения лабораторных занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и

материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.