### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Волгоградский государственный социально-педагогический университет» Факультет психолого-педагогического и социального образования Кафедра психологии образования и развития



# Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии

# Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» Магистерская программа «Культурно-историческая психология и деятельностный подход в образовании»

очная форма обучения

| Обсуждена на заседании кафедры и « <u>М. » мися (</u> 201 <u>6</u> г., протокол                                    | психологии обр<br>№ <u>1</u> Д     | азования и развития                       | e en destatois                              |
|--|------------------------------------|---|---|
| Заведующий кафедрой  | Н. При<br>ь) (зав.                 | <u>кафедрой)</u> « <u>\$5</u> » <u>О</u>  | <u>€</u> 201 <u>€</u> г.                    |
| Рассмотрена и одобрена на заседан и социального образования « <u>Ø/</u> » <u>/</u>                                 | ии учёного сов<br>мем 201 <u>в</u> | ета факультета психо<br>г., протокол № 10 | олого-педагогического                       |
| Председатель учёного совета <u>П. Г.</u> Утверждена на заседании учёного « « Зу » акуста 201 <u>в</u> г., протокол | совета ФГБОУ                       |   | <i>Р</i> <del>Г</del> 201 <u></u> г. (дата) |
| Отметки о внесении изменений в   | в программу:                       |   |   |
|  |                                    |   |   |
| Лист изменений №   |                                    |   | +   |
|  | (подпись)                          | (руководитель ОПОП                        | ) (дата)                                    |
| Лист изменений №   |                                    |   |   |
| CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE  | (подпись)                          | (руководитель ОПОП                        | (дата)                                      |
| Лист изменений №   |                                    |   |   |
|  | (подпись)                          | (руководитель ОПОП                        | (дата)                                      |
|  |                                    |   |   |

### Разработчики:

Меркулова Ольга Петровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВПО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2016 г. № 549) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистерская программа «Культурно-историческая психология и деятельностный подход в образовании»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29 августа 2016 г., протокол № 1).

### 1. Цель освоения дисциплины

Формирование компетенций, необходимых для успешной коммуникации в поликультурной научной и образовательной среде.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

- педагогическая;
- научно-исследовательская.

Для освоения дисциплины «Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методологические основы культурно-исторической психологии и деятельностного подхода», «Философские основы культурно-исторической психологии и деятельностного подхода», «Практика обучения и развития подростков», «Практика развивающего обучения младших школьников», «Проектирование контрольно-измерительных инструментов в образовании: начальная школа», «Проектирование контрольно-измерительных инструментов в образовании: основная школа», «Теория развивающего обучения (начальная школа)», «Теория развивающего обучения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Преддипломная практика».

### 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и профессионально-этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений (ОПК-3);
- способностью применять психолого-педагогические знания и знание нормативных правовых актов в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательных отношений (ОПК-8);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-10);

- готовностью использовать активные методы привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности (ПК-27);
- способностью проводить анализ и обобщение образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-30);
- способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-31);
- способностью выстроить менеджмент социализации результатов научных исследований (ПК-39);
- способностью представлять научному сообществу научные исследовательские достижения в виде научных статей, докладов, мультимедийных презентаций в соответствии с принятыми стандартами и форматами профессионального сообщества (ПК-40).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### знать

- особенности организации взаимодействия в научном сообществе на постсоветском пространстве и за рубежом, в том числе, организации, поддерживающие международное сотрудничество в рамках культурно-исторической психологии и деятельностного подхода (ISCAR и др.);
- особенности научного стиля в английском языке, стандартные требования к сопровождению англоязычными элементами научных публикаций;
- основные теоретические модели межкультурной коммуникации; специфические для межкультурной коммуникации коммуникативные барьеры;

### уметь

- находить информацию о научных мероприятиях, публикациях и исследователях из разных стран, связанных с определенной проблематикой;
- на английском языке составлять аннотацию статьи и перечень ключевых слов, оформлять список источников;
- планировать развитие межкультурной компетентности учителей и учащихся, интеграции мигрантов, профилактики ксенофобии и экстремизма в образовательной среде;

### владеть

- приемами и способами установления и поддержания письменного делового общения по научной проблематике на русском и английском языках;
- приемами и шаблонными схемами формулировки ключевых положений научного исследования на английском языке;
- приемами и схемами оценки рисков и ресурсов межкультурной коммуникации в образовательной среде.

### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы         | Всего | Семестры |
|----------------------------|-------|----------|
|                            | часов | 3        |
| Аудиторные занятия (всего) | 16    | 16       |
| В том числе:               |       |          |

| Лекции (Л)                   | 6   | 6   |
|------------------------------|-----|-----|
| Практические занятия (ПЗ)    | 6   | 6   |
| Лабораторные работы (ЛР)     | 4   | 4   |
| Самостоятельная работа       | 164 | 164 |
| Контроль                     | 36  | 36  |
| Вид промежуточной аттестации |     | ЭК  |
| Общая трудоемкость часы      | 216 | 216 |
| зачётные единицы             | 6   | 6   |

# 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

| No        | Наименование раздела      | Содержание раздела дисциплины                         |  |  |
|-----------|---------------------------|---|--|--|
| $\Pi/\Pi$ | дисциплины                |   |  |  |
| 1         | Межкультурная             | Особенности организации взаимодействия в научном      |  |  |
|           | коммуникация во           | сообществе в разных странах. Организации и издания,   |  |  |
|           | взаимодействии в научном  | поддерживающие международное сотрудничество в         |  |  |
|           | сообществе                | рамках культурно-исторической психологии и            |  |  |
|           |                           | деятельностного подхода. Поиск информации и           |  |  |
|           |                           | коммуникация при проведении научного                  |  |  |
|           |                           | исследования.   |  |  |
| 2         | Англоязычные элементы     | Особенности научного стиля психологических текстов    |  |  |
|           | русскоязычных научных     | на английском языке. Сопровождение русскоязычных      |  |  |
|           | публикаций                | публикаций англоязычными элементами.                  |  |  |
|           |                           | Использование информационных технологий при           |  |  |
|           |                           | подготовке англоязычных элементов публикаций.         |  |  |
| 3         | Межкультурная             | Основные социально-психологические модели             |  |  |
|           | коммуникация в психолого- | межкультурной коммуникации и их использование         |  |  |
|           | педагогической практике   | педагогом-психологом для построения                   |  |  |
|           |                           | профессионального взаимодействия в поликультурной     |  |  |
|           |                           | среде (М. Беннет, Г. Хофстеде, Г. Триандис). Развитие |  |  |
|           |                           | межкультурной компетентности учителей и учащихся,     |  |  |
|           |                           | интеграция мигрантов, профилактика ксенофобии и       |  |  |
|           |                           | экстремизма как основные задачи психолога             |  |  |
|           |                           | образования в области межкультурной коммуникации.     |  |  |

# 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| No        | Наименование раздела        | Лекц. | Практ. | Лаб. | CPC | Всего |
|-----------|-----------------------------|-------|--------|------|-----|-------|
| $\Pi/\Pi$ | дисциплины                  |       | зан.   | зан. |     |       |
| 1         | Межкультурная коммуникация  | 2     | 2      | 2    | 54  | 60    |
|           | во взаимодействии в научном |       |        |      |     |       |
|           | сообществе                  |       |        |      |     |       |
| 2         | Англоязычные элементы       | 2     | 2      | 1    | 55  | 60    |
|           | русскоязычных научных       |       |        |      |     |       |
|           | публикаций                  |       |        |      |     |       |
| 3         | Межкультурная коммуникация  | 2     | 2      | 1    | 55  | 60    |
|           | в психолого-педагогической  |       |        |      |     |       |
|           | практике                    |       |        |      |     |       |

### 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

- 1. Твердохлебова И.П. Insights into Psychology [Электронный ресурс]: учебное пособие по обучению профессионально-направленному чтению на английском языке для студентов-психологов/ Твердохлебова И.П., Ширяева Е.Ф. Электрон. текстовые данные. М.: Московский городской педагогический университет, 2013. 160 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26429. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
- 2. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Рот Ю., Коптельцева Г. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 223 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16461 . ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### 6.2. Дополнительная литература

- 1. Малышева Н.В. Scientific English [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для подготовки аспирантов к сдаче кандидатского минимума по иностранному языку/ Малышева Н.В. Электрон. текстовые данные. Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2010. 138 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22315. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
- 2. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология [Электронный ресурс]: практикум. Учебное пособие для студентов вузов/ Стефаненко Т.Г. Электрон. текстовые данные. М.: Аспект Пресс, 2013. 224 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21077. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
- 3. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация [Электронный ресурс]/ Тер-Минасова С.Г. Электрон. текстовые данные. М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2008. 368 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/13162. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
- 4. Астафьева О.Н. Культурология. Теория культуры (3-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Культурология», по социально-гуманитарным специальностям/ Астафьева О.Н., Грушевицкая Т.Г., Садохин А.П. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 487 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52495. ЭБС «IPRbooks», по паролю.
- 5. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Персикова Т.Н. Электрон. текстовые данные. М.: Логос, 2008. 224 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/9094. ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### 7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

- 1. Международное общество Культурно-деятельностных исследований ISCAR: URL: https://www.iscar.org/.
- 2. Журнал «Культурно-историческая психология» URL: http://psyjournals.ru/kip/index.shtml.
- 3. База данных научных публикаций ScienceDirect издательства Elsevier URL: http://www.sciencedirect.com/.
- 4. Learning APA Style / American Psychological Association [Электронный ресурс] URL: http://www.apastyle.org/learn/index.aspx.
- 5. Правила подготовки, рецензирования и опубликования рукописей в научных журналах ФГБОУ ВО МГППУ [Электронный ресурс] URL: http://psyjournals.ru/info/homestyle\_guide/index.shtml.

### 8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

- 1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
- 2. ПО для доступа к сети Интернет, поддерживающее работу с сервисами Google-Диск, Google-Документы и другим коллаборативным технологиям.

### 9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- 1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий.
- 2. Учебный компьютерный класс для проведения лабораторных занятий.
- 3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.

### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам — разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе

лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 — на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

### 11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Межкультурная коммуникация в профессиональном взаимодействии» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

### 12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.