

ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД В ИССЛЕДОВАНИЯХ ПРОБЛЕМ КОММУНИКАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

1. Цель освоения дисциплины

Ознакомление студентов с исследованиями проблем коммуникации в социальной сфере на основе деятельностного подхода, формирование готовности работать в области управления конфликтами, способности идентифицировать и конструктивно решать проблемы, возникающие в совместной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Деятельностный подход в исследованиях проблем коммуникации в социальной сфере» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методологические основы культурно-исторической психологии и деятельностного подхода», «Философские основы культурно-исторической психологии и деятельностного подхода», «Научно-исследовательская деятельность по решению педагогических проблем в области образования (деятельностный подход)», «Практика обучения и развития подростков», «Практика развивающего обучения младших школьников», «Проектирование контрольно-измерительных инструментов в образовании: начальная школа», «Проектирование контрольно-измерительных инструментов в образовании: основная школа», «Теория развивающего обучения (начальная школа)», «Теория развивающего обучения (основная школа)», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и профессионально-этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений (ОПК-3);
- умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОПК-4);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-11);
- способностью с учетом возрастных особенностей обучающихся разрабатывать последовательность образовательных задач, направленных на сохранение и укрепление здоровья, психическое развитие и становление личности обучающегося (ПК-22);

- способностью организовать взаимодействие специалистов для достижения цели научного исследования (ПК-38);
- способность проводить адресные психолого-педагогические исследования особенностей организации учебной деятельности, определять требования к новым формам организации совместной учебной работы (СК-3);
- способность реализации новых форм организации учебной деятельности в условиях командной (междисциплинарной) работы (СК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- зарубежные и отечественные подходы к изучению конфликтов в учебной деятельности; функции конфликта в развитии личности и общности людей;
- основания для различения продуктивных и деструктивных форм конфликта в учебной деятельности и взаимодействии; способы организации взаимодействия в исследовании и разрешении конфликтных ситуаций;

уметь

- характеризовать основные направления исследований конфликтов в развитии ребенка;
- анализировать конфликтные ситуации в учебной деятельности обучающихся и во взаимодействии субъектов образовательной деятельности;
- использовать модели организации конфликтного взаимодействия и коммуникации в проектировании учебных занятий;

владеть

- способами анализа конфликтных ситуаций в учебной деятельности; способами выявления психолого-педагогических оснований конфликта в образовательной среде;
- способами проектирования учебных занятий с использованием конфликтных конструкций.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 6,
 общая трудоёмкость дисциплины в часах – 216 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 188 ч.),
 распределение по семестрам – 3,
 форма и место отчётности – аттестация с оценкой (3 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Основные направления в исследовании конфликта.

Подходы к изучению конфликта в различных школах. Внутренние и внешние конфликты. Изучение индивидуальных и групповых конфликтов. Конфликты в малых и больших группах. Конфликт и развитие: представление соотношения в различных школах.

Конфликты в образовании и учебной деятельности.

Конфликт и развитие в онтогенезе. Представление о социальной ситуации развития и ведущей деятельности. Рефлексия и коммуникация. Взаимодействие и его коммуникационное оформление. Докоммуникационные формы взаимодействия. Психологические эффекты конфликта.

Анализ конфликтных ситуаций.

Описание конфликта в терминах деятельности. Основания действий. Позиционность действий. Конфликтные действия. Цели, интересы и потребности участников. Прямые и косвенные участники. Сопоставление целей. Сопоставление интересов. Сопоставление

потребностей.

Моделирование конфликтных ситуаций.

Основные модели конфликтного взаимодействия и коммуникации: борьба, суд, переговоры.

Перетекание и динамика форм. Задачность как базовое свойство учебного материала.

Ресурсы и условия разрешения: достаточность и недостаточность, полнота и неполнота.

«Новая координация» как цель образования и учебной деятельности.

6. Разработчик

Сергоманов Павел Аркадьевич, кандидат психологических наук, доцент, зам. руководителя Департамента государственной политики в сфере общего образования Министерства образования и науки РФ,

Хасан Борис Иосифович, доктор психологических наук, кандидат юридических наук, профессор, профессор кафедры управления человеческими ресурсами ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»,

Крицкий Александр Георгиевич, кандидат психологических наук, профессор кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».