

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра менеджмента и экономики образования

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 28 » 2016 г.



## **Информационный консалтинг**

**Программа учебной дисциплины**  
Направление 38.03.02 «Менеджмент»  
Профиль «Маркетинг»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры менеджмента и экономики образования  
«30» июня 2016 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой Сидуров Р.М. «30» июня 2016 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» августа 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидуров Р.М. «29» августа 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» августа 2016 г., протокол № 1

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № 1

Сидуров Р.М. Сидуров Р.М. 19.06.17г.  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

**Разработчики:**

Файзулин Евгений Фаридович, ст. преподаватель кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Информационный консалтинг» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 7) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Маркетинг»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 мая 2016 г., протокол № 13).

## 1. Цель освоения дисциплины

Знакомство с теоретическими, методическими и технологическими основами современных информационных технологий, освоение общих принципов работы и получение практических навыков использования современных информационных технологий для решения прикладных задач.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационный консалтинг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Информационный консалтинг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Информатика», «Информационные технологии в менеджменте».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Информационные системы маркетинга», прохождения практики «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

- назначение и основные возможности баз данных;
- назначение и основные функции операционных системы;
- - назначение и основные функции операционных системы;

#### *уметь*

- создавать простейшие базы данных; осуществлять сортировку и поиск информации в базе данных; перечислять и описывать различные типы информационных систем;
- применять текстовый редактор для редактирования и форматирования текстов;
- применять текстовый редактор для редактирования и форматирования текстов;

#### *владеть*

- навыками работы с базами данных.

## 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		Зл
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	14	14
В том числе:		

Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	90	90
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Задачи информационного консалтинга	Понятие информационного консалтинга. Бизнес-процессы. Реинжиниринг. Консалтинговый проект. Маржинальный эффект: стоимость, время, управляемость. Виды работ: администрирование, программирование, модификация, консультирование, обучение. Команда проекта.
2	Библиотека ИТЛ. Методология проектного бизнеса в ИТ сфере	Понятие проекта. Этапы проекта: продажа, внедрение, сопровождение. Детализация проектных работ. Участники стороны Заказчика. Участники стороны Исполнителя. Договор. План-график. Спецификация. Методологические аспекты библиотеки ИТЛ в рамках проектного бизнеса.
3	Понятие и направления использования информационных систем. Основные вендоры. Современные технологии и направления развития ИС	Классификация интегрированных информационных систем. Рынок современных ИС. Финансово-управленческие и производственные системы. Основные критерии выбора информационных решений для предприятий различного профиля. Системная интеграция и управление приложениями. Консалтинг при выборе программных продуктов и решений. Проблемы адаптации программных продуктов и решений под нужды предприятия. Проблемы адаптации бизнес-процессов предприятия.
4	Внедрение ERP. Потребности, риски, стоимость	Основные модули ERP. Соответствие модулей ERP участкам учета на примере SAP R/3 и 1C: управленческого, финансового, бухгалтерского, производственного и иных участков. Критерии потребности предприятия в ERP. Современные направления развития ERP систем. Риски при внедрении систем ERP. Сроки и стоимость проектов внедрения.
5	Внедрение CRM систем. Потребности, риски, стоимость	Основные модули и компоненты CRM. Биллинг, маркетинговый анализ, call-центры на основе CRM систем. Критерии потребности предприятия в CRM. Современные направления развития CRM систем. Риски при внедрении систем CRM. Сроки и стоимость проектов внедрения.
6	Внедрение ECM систем. Потребности, риски,	Основные модули и компоненты ECM. Системы электронного документооборота, электронные архивы,

	стоимость	корпоративные порталы на основе ЕСМ систем. Критерии потребности предприятия в ЕСМ. Современные направления развития ЕСМ систем. Риски при внедрении систем ЕСМ. Сроки и стоимость проектов внедрения.
7	Программно-технические аспекты внедрения и сопровождения ИС. Антропогенные аспекты внедрения и сопровождения ИС	Совместимость аппаратной части различных производителей. Интеграция между программными продуктами различных разработчиков, организация обмена данными между системами. Взаимосвязь между разработчиком и приемщиком работ со стороны Заказчика. Работа с конечными пользователями.
8	Реинжиниринг бизнес-систем на базе современных информационных технологий. Оптимизация информационной инфраструктуры организации	Бизнес-инжиниринг и информационные технологии. Перестройка организации при внедрении информационных систем. Информационные системы (ИС) и плановые организационные изменения. Связывание ИС с бизнес-планом. Функциональный состав MRP, MRPII, ERP систем. Российский рынок корпоративных информационных систем. Критерии выбора и пример методики внедрения корпоративной информационной системы.
9	Ценообразование на рынке информационных продуктов и услуг	Обоснование варианта создания информационной системы на базе полной стоимости владения. Общий анализ вариантов реализации проектов информатизации. Модель полной стоимости владения информационной системой, приобретаемой у стороннего поставщика. Составляющие издержек. Критерий эффективности.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Задачи информационного консалтинга	–	2	–	10	12
2	Библиотека ИТЛ. Методология проектного бизнеса в ИТ сфере	–	1	–	10	11
3	Понятие и направления использования информационных систем. Основные вендоры. Современные технологии и направления развития ИС	–	1	–	10	11
4	Внедрение ERP. Потребности, риски, стоимость	–	1	–	10	11
5	Внедрение CRM систем. Потребности, риски, стоимость	–	1	–	10	11
6	Внедрение ЕСМ систем. Потребности, риски, стоимость	–	1	–	10	11
7	Программно-технические аспекты внедрения и сопровождения ИС. Антропогенные аспекты	–	1	–	10	11

	внедрения и сопровождения ИС					
8	Реинжиниринг бизнес-систем на базе современных информационных технологий. Оптимизация информационной инфраструктуры организации	–	1	–	10	11
9	Ценообразование на рынке информационных продуктов и услуг	–	1	–	10	11

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Блюмин А.М. Информационный консалтинг. Теория и практика консультирования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блюмин А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 363 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52264>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Блинов А.О. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебник для магистров/ Блинов А.О., Дресвянников В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60539>.— ЭБС «IPRbooks».

### 6.2. Дополнительная литература

1. Васильев Г.А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 (Менеджмент организации)/ Васильев Г.А., Деева Е.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 255 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52651>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Лапыгин Ю.Н. Основы управленческого консультирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лапыгин Ю.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2006.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36460>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Черных А.В. Основы управленческого консультирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Черных А.В., Прудникова О.А., Короткова М.В.— Электрон. текстовые данные.— Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2013.— 372 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59173>.— ЭБС «IPRbooks».

## 7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).
2. Информационно-справочная система "Гарант".
3. ЭБС Лань (<http://e.lanbook.com/>).

## 8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
2. Графический редактор.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Информационный консалтинг» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий.
2. Комплект мультимедийного презентационного оборудования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Информационный консалтинг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и

углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Информационный консалтинг» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.