

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра менеджмента и экономики образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

«11» Июня 2016 г.



Информационный менеджмент

Программа учебной дисциплины

Направление 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Маркетинг»

заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры менеджмента и экономики образования
«30» июня 2016 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой Сидуров Т.М. «30» июня 2016 г.
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» августа 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидуров Т.М. «29» августа 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № <u>1</u>	<u>Сидуров Т.М.</u> (подпись)	<u>Сидуров Т.М.</u> (руководитель ОПОП)	<u>19.06.17г.</u> (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)

Разработчики:

Файзулин Евгений Фаридович, ст. преподаватель кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Информационный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 7) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Маркетинг»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 мая 2016 г., протокол № 13).

1. Цель освоения дисциплины

Знакомство студентов с теоретическими, методическими и технологическими основами современных принципов управления информационными технологиями, потоками, сервисами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Информационный менеджмент» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Информатика», «Информационные технологии в менеджменте».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Информационные системы маркетинга», прохождения практики «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– основные понятия в области информационного менеджмента;

уметь

– рассчитать техническую и программную составляющие информационных систем по потребности предприятия;

владеть

– методиками расчета технической и программной составляющих информационных систем по потребности предприятия.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3л
Аудиторные занятия (всего)	14	14
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	90	90

Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Вводный курс	Этапы эволюции, перспективы развития и задачи информационных технологий. Критерии классификации.
2	Системный подход к управлению современными ИТ. Часть 1	Телекоммуникационные технологии. Мультимедиа технологии. Распределенные базы данных с удаленным доступом. Портальные технологии.
3	Системный подход к управлению современными ИТ. Часть 2	Технологии защиты информации. Технологии виртуализации. Информационные технологии административного управления. Информационные технологии в промышленности.
4	Принципы работы с информацией в рамках системного подхода	Механизм обработки информации при системном подходе. Извлечение, обмен, обработка, хранение, накопление, предоставление и использование информации.
5	Понятия и виды программных средств обработки информации	Серверные операционные среды. Виды, назначение. Клиентские операционные среды. Виды, назначение. Распространенные пользовательские прикладные программы: текстовые, табличные, презентационные редакторы, web-браузеры, почтовые клиенты.
6	Понятие и виды аппаратных средств обработки информации	Серверы. Клиентские АРМ. Активное и пассивное сетевое оборудование. Устройства отображения: принтеры, плоттеры, проекторы, мониторы, активные панели. Интерфейсы передачи данных: USB, WI-FI, Bluetooth, iLink, Ethernet.
7	Организация работы с базами данных	Задачи администрирования СУБД. Типы резервного копирования БД. Понятие базы данных, централизованные и распределенные базы данных. Полная копия базы данных. Резервное копирование файлов и групп файлов.
8	Заказные и уникальные информационные системы	Способы приобретения информационных систем: покупка готовой информационной системы (ИС), разработка ИС, покупка и доработка ИС, аутсорсинг. Преимущества и недостатки этих способов. Проблема адаптации и адаптируемые информационные системы. Понятие, виды, преимущества и недостатки аутсорсинга.
9	Цена и качество информационной системы для фирмы-потребителя информационной системы	Цена лицензии и цена приобретения ИС. Составление совокупной стоимости владения ИС. Этапы жизненного цикла ИС, влияющие на цену владения ИС. Затраты на внедрение и сопровождение ИС.
10	Организация управления для различных этапов	Понятие жизненного цикла ИС. Существующие модели жизненного цикла ИС: каскадная, поэтапная,

	организации ИС и ИТ: разработка, внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ	спиральная. Основные этапы жизненного цикла ИС: планирование ИС, анализ требований к ИС, проектирование, программирование, тестирование и отладка ИС, внедрение ИС, эксплуатация и сопровождение. Особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла.
--	--	--

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Вводный курс	—	1	—	9	10
2	Системный подход к управлению современными ИТ. Часть 1	—	1	—	9	10
3	Системный подход к управлению современными ИТ. Часть 2	—	1	—	9	10
4	Принципы работы с информацией в рамках системного подхода	—	1	—	9	10
5	Понятия и виды программных средств обработки информации	—	1	—	9	10
6	Понятие и виды аппаратных средств обработки информации	—	1	—	9	10
7	Организация работы с базами данных	—	1	—	9	10
8	Заказные и уникальные информационные системы	—	1	—	9	10
9	Цена и качество информационной системы для фирмы-потребителя информационной системы	—	1	—	9	10
10	Организация управления для различных этапов организации ИС и ИТ: разработка, внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ	—	1	—	9	10

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Гринберг А.С. Информационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Гринберг А.С., Король И.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52476>.— ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

1. Преображенская Т.В. Информационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник/ Преображенская Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск:

Новосибирский государственный технический университет, 2011.— 244 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44934>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Цыганов В.В. Информационный менеджмент. Механизмы управления и борьбы в бизнесе и политике [Электронный ресурс]: словарь-справочник/ Цыганов В.В., Бухарин С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2009.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36334>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).
2. Информационно-справочная система "Гарант".
3. ЭБС Лань (<http://e.lanbook.com/>).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
2. Графический редактор.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Информационный менеджмент» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий.
2. Комплект мультимедийного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить

литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Информационный менеджмент» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.