

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2016 г.

## **Корпоративная социальная ответственность**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Маркетинг»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования «28» июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой Зина Е.В. «28» июня 2016 г.  
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» августа 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидорова Т.М. «29» августа 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ» «29» августа 2016 г., протокол № 1

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № <u>1</u>	<u>Сидорова Т.М.</u> (подпись)	<u>Сидорова Т.М.</u> (руководитель ОПОП)	<u>19.06.17г</u> (дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
Лист изменений № _____	_____	_____	_____

**Разработчики:**

Кайль Яков Яковлевич, д.э.н., профессор кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 7) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Маркетинг»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 мая 2016 г., протокол № 13).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Получение студентами знаний об обеспечении этичного продуцирования продукции(услуг) и потенциальных выгодах организации в результате реализации программ социальной ответственности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Культурология», «Этика деловых отношений», прохождения практики «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– теоретические основы и закономерности осуществления социальной корпоративной ответственности; принципы организации и основные этапы внедрения стандартов корпоративной социальной ответственности; принципы обоснования выбора наиболее приемлемых в конкретной социально-экономической ситуации методов и инструментов аудита корпоративных проектов реализации социальной ответственности; – этапы проектирования и внедрения систем менеджмента социальной ответственности организаций;

– теоретические основы и закономерности осуществления социальной корпоративной ответственности; принципы организации и основные этапы внедрения стандартов корпоративной социальной ответственности ; принципы обоснования выбора наиболее приемлемых в конкретной социально-экономической ситуации методов и инструментов аудита корпоративных проектов реализации социальной ответственности; – этапы проектирования и внедрения систем менеджмента социальной ответственности организаций;

#### ***уметь***

– выявлять проблемы системного характера при внедрении стандартов корпоративной социальной ответственности в практику организации; использовать основные методы исследования систем управления;

#### ***владеть***

– специальной терминологией и лексикой дисциплины; навыками оценки затрат на деятельность в области социальной ответственности и оценки их окупаемости; навыками участия в научных дискуссиях по вопросам осуществления социально ответственного бизнеса.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5з / 5л
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	14	4 / 10
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4 / –
Практические занятия (ПЗ)	10	– / 10
Лабораторные работы (ЛР)	–	– / –
<b>Самостоятельная работа</b>	90	32 / 58
<b>Контроль</b>	4	– / 4
Вид промежуточной аттестации		– / 3Ч
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3
		36 / 72
		1 / 2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы корпоративной социальной ответственности	Понятие, значение корпоративной социальной ответственности, эволюция представлений. Теоретическая основа концепции корпоративной социальной ответственности. Оценка эффективности компании. Модели корпоративной социальной ответственности. Стадии эволюции КСО. Проблемы внедрения принципов КСО в России. Благотворительность. Волонтерство. Социально ответственный маркетинг. Социальное предпринимательство. Классификация социальных предприятий. Организационно-правовые формы социальных предприятий
2	Реализация корпоративной социальной ответственности	Инвестиционная деятельность. Корпоративные социальные инвестиции. Сущность и составляющие механизма КСО. Внешние факторы, влияющие на КСО. Факторы, влияющие на выбор инструментов госрегулирования. Региональный аспект корпоративной социальной ответственности. Формы социальной активности в местном сообществе
3	Обеспечение развития корпоративной социальной ответственности	Сущность государственно-частного партнерства. Основные формы государственно-частного партнерства в социальной сфере. Основные формы государственно-частного партнерства в экономической сфере. Механизмы государственно-частного партнерства в форме концессий. Проблемы реализации ГЧП в сфере экономики. Понятие социальной ответственности. Информационная база для расчета индексов и оценки состояния КСО. Уровни социальной ответственности в бизнесе

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы корпоративной социальной ответственности	2	4	—	30	36
2	Реализация корпоративной социальной ответственности	2	4	—	30	36
3	Обеспечение развития корпоративной социальной ответственности	—	2	—	30	32

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика»/ — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. — 66 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29706>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 336 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17049>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2015. — 271 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24819>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник/ Родионова Н.В. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 415 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12865>. — ЭБС «IPRbooks».

5. Сударьянто Я.П. Международный рынок консалтинговых услуг в России [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сударьянто Я.П., Гуреев А.В. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2014. — 239 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14612>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Фербер М Руководство по маркетингу консалтинговых услуг [Электронный ресурс]/ Фербер М, Иванов М. — Электрон. текстовые данные. — М.: Манн, Иванов и Фербер, Альпина Паблишер, 2013. — 292 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39308>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Васильев Г.А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Васильев Г.А., Деева Е.М. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 255 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16449>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Козлов В.В. Групповая работа. Стратегия и методы исследования [Электронный ресурс]: методическое пособие/ Козлов В.В. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 70 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18324>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Юдина А.И. Социальный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов специальностей 071401 «Социально-культурная деятельность», 080507 «Менеджмент организации» и направлений подготовки 071800 «Социально-культурная деятельность», 080200 «Менеджмент»/ Юдина А.И.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2013.— 231 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22095>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Социология менеджмента [Электронный ресурс]: конспект лекций/ Л.В. Власенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20034>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6. Меняев М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Меняев М.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2010.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30990>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

7. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом»/ П.Э. Шлендер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8597>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

8. Десслер Гари Управление персоналом [Электронный ресурс]/ Десслер Гари— Электрон. текстовые данные.— М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013.— 800 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26137>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

9. Блинов А.О. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебник для магистров/ Блинов А.О., Дресвянников В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24839>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (<http://lms.vspu.ru/course/sample>).
2. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий.
2. Комплект мультимедийного презентационного оборудования.
3. Компьютерный класс для самостоятельной работы студентов, имеющий доступ к сети Интернет.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме , зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.