

# ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Знакомство бакалавров с конфликтологией как наукой, её базовыми теоретическими моделями и практическими следствиями, овладение теоретическими и практическими основами управления конфликтами в профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы конфликтологии» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Основы конфликтологии» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Психология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Психология массовых коммуникаций».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- методы и методики исследования и диагностики конфликтов;
- теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру, функции, динамику конфликтов; основные виды и типы конфликтов;
- особенности поведения личности в конфликте;
- специфику коммуникаций в конфликте;
- принципы и технологии управления конфликтами;

### *уметь*

- анализировать современные конфликты, понимать их природу;
- оптимизировать уровень конфликтности личности;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;

### *владеть*

- методами диагностики конфликтов;
- технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 54 ч., СРС – 54 ч.),

распределение по семестрам – 3,

форма и место отчётности – зачёт (3 семестр).

## 5. Краткое содержание дисциплины

Введение в конфликтологию.

Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Отрасли конфликтологии. Особенности развития конфликтологии в России. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов. Современные проблемы развития конфликтологии.

Характеристика конфликта как социально-психологического феномена.

Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Понятие конфликта. Признаки конфликта. Стороны конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Причины конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Конфликты и трансактный анализ. Основные типы конфликтов.

Психология личности в конфликте.

Конфликтологическая компетентность и конфликтность личности. Соотношение внутренней и внешней конфликтности личности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Психологические характеристики конфликтных личностей. Системное описание конфликтной личности. Психологические пути оптимизации уровня конфликтности личности. Механизмы психологического воздействия. Общественное мнение. Социально-психологический климат.

Специфика коммуникаций в конфликте.

Коммуникации как источник конфликта. Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации. Установление каналов коммуникации в конфликте. Проблема выбора каналов коммуникации. Информационная и психологическая борьба между участниками конфликта. Принципы организации собственного информационного потока в конфликте. Основные приемы использования СМИ в международном, политическом и социальном конфликте. Самостоятельная роль СМИ в конфликте.

Управление конфликтами.

Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной и др.). Связи с общественностью как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий. Управление кризисными ситуациями как одна из функций специалиста по связям с общественностью. Особенности медиа-планирования в условиях конфликта. Проблемы этики поведения специалиста по связям с общественностью в условиях конфликта.

## **6. Разработчик**

Васюта Галина Георгиевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития.