

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

1. Цель освоения дисциплины

Знакомство студентов с теоретическими, методическими и технологическими основами современных принципов управления информационными технологиями, потоками, сервисами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Информационный менеджмент» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Информатика», «Информационные технологии в менеджменте».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Информационные системы маркетинга», прохождения практики «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– основные понятия в области информационного менеджмента;

уметь

– рассчитать техническую и программную составляющие информационных систем по потребности предприятия;

владеть

– методиками расчета технической и программной составляющих информационных систем по потребности предприятия.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 14 ч., СРС – 90 ч.),

распределение по семестрам – 3 курс, лето,

форма и место отчётности – зачёт (3 курс, лето).

5. Краткое содержание дисциплины

Вводный курс.

Этапы эволюции, перспективы развития и задачи информационных технологий. Критерии классификации.

Системный подход к управлению современными ИТ. Часть 1.
Телекоммуникационные технологии. Мультимедиа технологии. Распределенные базы данных с удаленным доступом. Портальные технологии.

Системный подход к управлению современными ИТ. Часть 2.
Технологии защиты информации. Технологии виртуализации. Информационные технологии административного управления. Информационные технологии в промышленности.

Принципы работы с информацией в рамках системного подхода.
Механизм обработки информации при системном подходе. Извлечение, обмен, обработка, хранение, накопление, предоставление и использование информации.

Понятия и виды программных средств обработки информации.
Серверные операционные среды. Виды, назначение. Клиентские операционные среды. Виды, назначение. Распространенные пользовательские прикладные программы: текстовые, табличные, презентационные редакторы, web-браузеры, почтовые клиенты.

Понятие и виды аппаратных средств обработки информации.
Серверы. Клиентские АРМ. Активное и пассивное сетевое оборудование. Устройства отображения: принтеры, плоттеры, проекторы, мониторы, активные панели. Интерфейсы передачи данных: USB, WI-FI, Bluetooth, iLink, Ethernet.

Организация работы с базами данных.
Задачи администрирования СУБД. Типы резервного копирования БД. Понятие базы данных, централизованные и распределенные базы данных. Полная копия базы данных. Резервное копирование файлов и групп файлов.

Заказные и уникальные информационные системы.
Способы приобретения информационных систем: покупка готовой информационной системы (ИС), разработка ИС, покупка и доработка ИС, аутсорсинг. Преимущества и недостатки этих способов. Проблема адаптации и адаптируемые информационные системы. Понятие, виды, преимущества и недостатки аутсорсинга.

Цена и качество информационной системы для фирмы-потребителя информационной системы.
Цена лицензии и цена приобретения ИС. Составление совокупной стоимости владения ИС. Этапы жизненного цикла ИС, влияющие на цену владения ИС. Затраты на внедрение и сопровождение ИС.

Организация управления для различных этапов организации ИС и ИТ: разработка, внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ.
Понятие жизненного цикла ИС. Существующие модели жизненного цикла ИС: каскадная, поэтапная, спиральная. Основные этапы жизненного цикла ИС: планирование ИС, анализ требований к ИС, проектирование, программирование, тестирование и отладка ИС, внедрение ИС, эксплуатация и сопровождение. Особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла.

6. Разработчик

Файзулин Евгений Фаридович, ст. преподаватель кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».