

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ШКОЛЕ

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у студентов представления о современных подходах к созданию систем управления качеством образования в образовательных организациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством образовательного процесса в школе» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление качеством образовательного процесса в школе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Иностранный язык», «Педагогическая риторика», «Профессиональная этика», прохождения практики «Педагогическая практика (воспитательная)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– владением основами профессиональной этики и речевой культуры (ОПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– сущность современных подходов к трактовке категорий «качество образования», «управление качеством образования»;

– этические нормы организации процедур оценивания качества педагогической деятельности;

– концептуальные модели и механизмы управления качеством в образовательных организациях;

уметь

– давать этическую оценку различным аспектам качества педагогического взаимодействия;

– выстраивать систему взаимодействия с субъектами образовательного процесса в соответствии с нормами профессиональной этики в процессе теоретической и практической деятельности в области управления образовательными системами;

владеть

– опытом оценивания качества профессиональной деятельности школьного учителя в устной и письменной форме;

– опытом создания теоретических моделей управления качеством образования на различных уровнях: на уровне деятельности учителя, школы, региона;

– технологией разработки систем менеджмента качества в образовательной организации.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 10 ч., СРС – 58 ч.),

распределение по семестрам – 3 курс, зима,
форма и место отчётности – зачёт (3 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы управления качеством образования. Управление качеством образования в отечественной и зарубежной школе..

Сущность категории «качество». Качество образования: процессуальные и результирующие критерии. Тенденции развития качества школьного образования. Концепции реформирования школы в России и за рубежом. Управление качеством образования в общеобразовательной школе европейских стран. Международные исследования качества школьного образования.

Контроль и оценка как элемент управления качеством образовательного процесса в школе. Оценка качества профессиональной деятельности школьного учителя..

Государственный и внутришкольный уровни контроля качества образования. Понятие о тестировании. Виды тестирования. ЕГЭ в системе контроля качества школьного образования. Сертификация профессиональных достижений педагогических работников общеобразовательных учреждений. Уровневый подход к оценке качества профессиональной деятельности школьного учителя.

Создание систем менеджмента качества в образовательных организациях. Федеральный государственный образовательный стандарт как норма качества в образовании..

Использование международных стандартов серии ИСО-9001 при создании систем качества в сфере образования. Принципы менеджмента качества. Процессная модель SMK образовательной организации. Эволюция понятия «Федеральный государственный образовательный стандарт». Федеральные государственные образовательные стандарты школьного образования: требования к качеству образовательного процесса. Мониторинг качества образовательного процесса в школе.

6. Разработчик

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».